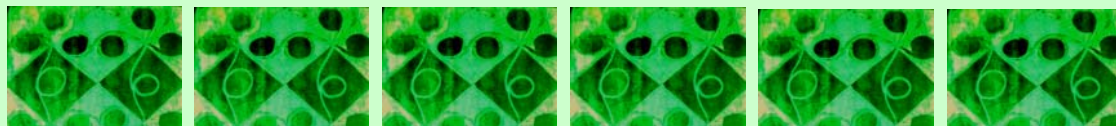


Quaderni per la cittadinanza sociale 2

IL SERVIZIO SOCIALE NELLE ZONE SOCIO SANITARIE DELLA REGIONE TOSCANA



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Area di coordinamento politiche sociali
di tutela, legalità, pratica sportiva e sicurezza
urbana. progetti integrati strategici

Quaderni per la cittadinanza sociale

2

IL SERVIZIO SOCIALE NELLE ZONE SOCIOSANITARIE DELLA REGIONE TOSCANA



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



REGIONE TOSCANA
Area di coordinamento politiche sociali di tutela,
legalità, pratica sportiva e sicurezza urbana.
progetti integrati strategici

Indice

Presentazione	p. 3
La presenza sul territorio	» 5
Gli assistenti sociali	» 8
Gli utenti	» 28
I costi	» 44
Conclusioni	» 87

Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale

Gruppo di ricerca

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Devis Geron, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato

Copyright © 2013 Regione Toscana e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale
ISBN 978-88-88843-61-2

Presentazione

In questo secondo quaderno della collana viene presentato un primo approfondimento tematico, relativo alla capacità di risposta del servizio sociale professionale.

Il sistema di monitoraggio ha permesso una ricognizione delle caratteristiche quantitative e qualitative del servizio sociale professionale presente nelle zone con riferimento alle annualità 2008, 2009, 2010 e 2011.

I dati estratti dal monitoraggio permettono un'analisi dettagliata della presenza del servizio sociale professionale in termini di numero di assistenti sociali presenti, ripartizione degli operatori per target di bisogno nel ciclo di vita della popolazione, capacità di presa in carico (numero utenti), costo totale e procapite del servizio sociale professionale a carico del comune, costo medio per utente.

La rilevazione relativa al 2008, oggetto di un quaderno della precedente edizione della collana, aveva evidenziato la presenza del servizio in tutte le zone coinvolte nel monitoraggio. In base ai dati disponibili risultava attivo **un assistente sociale a tempo pieno ogni 5.800 abitanti** (in particolare, un assistente sociale equivalente ogni 2.500 minori residenti, un assistente sociale equivalente ogni 11.300 adulti residenti, un assistente sociale equivalente ogni 4.000 anziani residenti), con una presa in carico media di **36 utenti ogni 1.000 abitanti** (in dettaglio, per ciclo di vita, 65 utenti minori, ogni 1.000 minori residenti, 22 utenti adulti, ogni 1.000 adulti residenti, 65 utenti anziani, ogni 1.000 anziani residenti). **Il costo complessivo del servizio sociale è risultato pari a 189 euro per utente** (283 euro per ogni utente minore, 184 euro per ogni utente adulto, 158 euro per ogni utente anziano) e a **7,23 euro pro capite** (17,38 euro per minore residente, 3,93 euro per adulto residente, 9,13 euro per anziano residente).

La disponibilità di una serie quadriennale di dati permette una maggiore potenzialità di analisi e di confronto, e fornisce a tecnici e decisori un patrimonio informativo inedito su uno dei livelli essenziali più importanti per l'accesso al sistema dei servizi e per la presa in carico dei bisogni di minori, adulti e anziani.

Salvatore Allocca
Assessore al Welfare e politiche per la casa
Regione Toscana

Tiziano Vecchiato
Fondazione Emanuela Zancan
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

La presenza sul territorio

Il servizio sociale è presente in tutte le zone considerate nel monitoraggio negli anni dal 2008 al 2011, per le tre fasi del ciclo di vita (minori, adulti, anziani).

In alcune zone per date annualità il servizio risulta presente, ma non sono disponibili informazioni su operatori, utenti e costi.

Tab. 1 - Presenza del servizio per Minori, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	(✓)	✓	✓	✓
Alta Val di Cecina	✓	✓	✓	✓
Amiata Grossetana	✓	✓	✓	✓
Amiata Senese	✓	✓	✓	✓
Apuane	(-)	(-)	✓	(-)
Bassa Val di Cecina	✓	✓	(-)	(-)
Colline dell'Albegna	(-)	✓	✓	✓
Colline Metallifere	✓	✓	(-)	(-)
Elba	(-)	✓	(-)	(-)
Empolese	✓	✓	✓	✓
Fiorentina Nord Ovest	✓	✓	✓	(-)
Firenze	✓	✓	✓	(-)
Grossetana	✓	✓	✓	✓*
Livornese	✓	✓	(-)	(-)
Lunigiana	✓	✓	✓	✓
Mugello	✓	✓	✓	(-)
Pisana	✓	✓	(-)	(-)
Pistoiese	✓	✓	✓	(-)
Pratese	✓	(-)	(-)	(-)
Senese	✓	✓	✓	✓
Val di Cornia	\	(✓)*	✓	✓
Val Tiberina	✓	(-)	(-)	(-)
Valdarno Inferiore	✓	✓	✓	✓
Valdera	✓	✓	✓	✓
Valdichiana Aretina	✓	✓	(-)	(-)
Valdichiana Senese	✓	✓	✓	✓
Valle del Serchio	✓	✓	✓	✓

Note: \ Servizio non presente. (✓) Servizio presente ma dati non disponibili. (✓)* Servizio presente ma disponibili soltanto dati complessivi non disaggregati per fasi del ciclo di vita. ✓* Dati disponibili ma zona non considerata nelle mappe del Quaderno 1. (-) Zona non considerata nel monitoraggio.

Tab. 2 - Presenza del servizio per Adulti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	(✓)	✓	✓	✓
Alta Val di Cecina	✓	✓	✓	✓
Amiata Grossetana	✓	✓	✓	✓
Amiata Senese	✓	✓	✓	✓
Apuane	(-)	(-)	✓	(-)
Bassa Val di Cecina	✓	✓	(-)	(-)
Colline dell'Albegna	(-)	✓	✓	✓
Colline Metallifere	✓	✓	(-)	(-)
Elba	(-)	✓	(-)	(-)
Empolese	✓	✓	✓	✓
Fiorentina Nord Ovest	✓	✓	✓	(-)
Firenze	✓	✓	✓	(-)
Grossetana	✓	✓	✓	✓*
Livornese	✓	✓	(-)	(-)
Lunigiana	✓	✓	✓	(✓)
Mugello	✓	✓	✓	(-)
Pisana	✓	✓	(-)	(-)
Pistoiese	✓	✓	✓	(-)
Pratese	✓	(-)	(-)	(-)
Senese	✓	✓	✓	✓
Val di Cornia	\	(✓)*	✓	✓
Val Tiberina	(✓)	(-)	(-)	(-)
Valdarno Inferiore	✓	✓	✓	✓
Valdera	✓	✓	✓	✓
Valdichiana Aretina	✓	✓	(-)	(-)
Valdichiana Senese	✓	✓	✓	✓
Valle del Serchio	✓	✓	✓	✓

Note: \ Servizio non presente. (✓) Servizio presente ma dati non disponibili. (✓)* Servizio presente ma disponibili soltanto dati complessivi non disaggregati per fasi del ciclo di vita. ✓* Dati disponibili ma zona non considerata nelle mappe del Quaderno 1. (-) Zona non considerata nel monitoraggio.

Tab. 3 - Presenza del servizio per Anziani, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	(✓)	✓	✓	✓
Alta Val di Cecina	✓	✓	✓	✓
Amiata Grossetana	✓	✓	✓	✓
Amiata Senese	✓	✓	✓	✓
Apuane	(-)	(-)	✓	(-)
Bassa Val di Cecina	✓	✓	(-)	(-)
Colline dell'Albegna	(-)	✓	(✓)	✓
Colline Metallifere	✓	✓	(-)	(-)
Elba	(-)	✓	(-)	(-)
Empolese	✓	✓	✓	✓
Fiorentina Nord Ovest	✓	✓	(✓)	(-)
Firenze	✓	✓	✓	(-)
Grossetana	✓	✓	✓	✓*
Livornese	✓	✓	(-)	(-)
Lunigiana	✓	✓	(✓)	✓
Mugello	✓	✓	✓	(-)
Pisana	✓	✓	(-)	(-)
Pistoiese	✓	✓	✓	(-)
Pratese	✓	(-)	(-)	(-)
Senese	✓	✓	✓	✓
Val di Cornia	\	(✓)*	✓	✓
Val Tiberina	✓	(-)	(-)	(-)
Valdarno Inferiore	✓	✓	✓	✓
Valdera	✓	✓	✓	✓
Valdichiana Aretina	✓	✓	(-)	(-)
Valdichiana Senese	✓	✓	✓	✓
Valle del Serchio	✓	✓	✓	✓

Note: \ Servizio non presente. (✓) Servizio presente ma dati non disponibili. (✓)* Servizio presente ma disponibili soltanto dati complessivi non disaggregati per fasi del ciclo di vita. ✓* Dati disponibili ma zona non considerata nelle mappe del Quaderno 1. (-) Zona non considerata nel monitoraggio.

Gli assistenti sociali

Gli assistenti sociali impiegati nel servizio sociale vengono rappresentati in termini di operatori equivalenti. Tale grandezza si ottiene ipotizzando che ogni assistente sociale lavori 1.872 ore in un anno. Per il calcolo si considera il totale delle ore lavorate in un anno, informazione presente mediamente nel 73% delle zone monitorate nel 2008, nel 61% delle zone monitorate nel 2009, nel 67% delle zone monitorate nel 2010, nel 69% delle zone monitorate nel 2011.

I valori mancano laddove il servizio non è presente oppure il servizio è presente ma i dati non sono disponibili per la zona monitorata, o laddove la zona non rientra nel monitoraggio, nell'anno di riferimento.

Tab. 4 - Assistenti sociali per minori, per zona, numero di operatori equivalenti, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	2,3	2,5	-
Alta Val di Cecina	1,2	-	1,5	1,0
Amiata Grossetana	0,8	0,8	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	0,6	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2,6	1,4	1,0
Colline Metallifere	1,5	1,8	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	11,7	16,2	13,9	15,4
Fiorentina Nord Ovest	12,3	9,6	9,6	-
Firenze	35,5	34,9	30,3	-
Grossetana	5,0	-	0,8	-
Livornese	13,5	-	-	-
Lunigiana	3,4	1,7	1,9	2,9
Mugello	-	-	6,0	-
Pisana	12,3	9,5	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	20,6	-	-	-
Senese	5,4	4,2	5,8	5,6
Val di Cornia	-	-	2,6	2,2
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,6	-	-	-
Valdera	3,7	4,8	9,5	6,0

Zona	2008	2009	2010	2011
Valdichiana Aretina	1,5	1,5		
Valdichiana Senese	2,4	2,3	2,2	1,6
Valle del Serchio	2,8	2,8	2,8	2,8

Note: - dato non disponibile.

Tab. 5 - Assistenti sociali per adulti, per zona, numero di operatori equivalenti, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	3,2	-	-
Alta Val di Cecina	1,8	-	3,0	1,5
Amiata Grossetana	0,8	0,8	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1,4	1,5	1,5
Colline Metallifere	1,6	1,4	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	12,0	12,4	11,9	11,9
Fiorentina Nord Ovest	5,3	6,5	6,5	-
Firenze	28,1	23,3	21,4	-
Grossetana	3,1	3,1	3,1	-
Livornese	10,8	-	-	-
Lunigiana	2,4	2,7	0,7	
Mugello	-	-	-	-
Pisana	16,3	15,4	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	6,2	8,0	5,0	5,4
Val di Cornia	-	-	4,7	4,5
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,0	-	-	-
Valdera	4,9	2,6	8,0	5,0
Valdichiana Aretina	1,1	1,1	-	-
Valdichiana Senese	4,4	4,3	4,0	4,6
Valle del Serchio	3,3	3,3	3,3	3,3

Note: - dato non disponibile.

Tab. 6 - Assistenti sociali per anziani, per zona, numero di operatori equivalenti, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	3,5	2,6	-
Alta Val di Cecina	2,8	-	2,3	0,6
Amiata Grossetana	0,8	0,8	-	0,1
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	4,2	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2,2	-	2,1
Colline Metallifere	2,2	1,4	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	9,0	10,2	10,1	11,7
Fiorentina Nord Ovest	11,5	8,5	-	-
Firenze	36,2	33,0	34,5	-
Grossetana	5,3	5,3	5,3	5,3
Livornese	8,1	-	-	-
Lunigiana	3,4	4,7	-	7,0
Mugello	-	-	-	-
Pisana	8,5	6,1	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	5,5	5,8	5,4	6,6
Val di Cornia	-	-	3,2	4,7
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	8,8	-	-	-
Valdera	3,7	4,6	8,5	6,0
Valdichiana Aretina	2,6	2,6	-	-
Valdichiana Senese	4,9	5,0	4,7	4,5
Valle del Serchio	5,2	6,2	6,2	6,2

Note: - dato non disponibile.

Tab. 7 - Assistenti sociali per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, numero di operatori equivalenti, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	9,0	-	-
Alta Val di Cecina	5,8	-	6,7	3,1
Amiata Grossetana	2,4	2,4	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	6,2	-	4,6
Colline Metallifere	5,3	4,7	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	32,7	38,8	35,8	39,0
Fiorentina Nord Ovest	29,2	24,7	-	-
Firenze	99,9	91,2	86,2	-
Grossetana	13,4	-	9,2	-
Livornese	32,3	-	-	-
Lunigiana	9,1	9,0	-	-
Mugello	-	-	-	-
Pisana	37,0	31,0	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	17,1	18,0	16,2	17,6
Val di Cornia	-	12,9*	10,5	11,4
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	27,3	-	-	-
Valdera	12,4	12,0	26,0	17,1
Valdichiana Aretina	5,2	5,2	-	-
Valdichiana Senese	11,7	11,7	10,9	10,7
Valle del Serchio	11,3	12,3	12,3	12,3

Note: - dato non disponibile; * disponibile il solo dato totale, non disaggregato per fase del ciclo di vita. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (uno stesso operatore potrebbe dedicare le medesime ore a più fasce anagrafiche contemporaneamente).

La tabella di sintesi sopra riportata permette un confronto diacronico del dato riferito alla singola zona che ha alimentato il monitoraggio nelle diverse edizioni ed il confronto tra zone.

Di seguito si propone una rappresentazione grafica che confronta il dato relativo al numero di operatori equivalenti dedicati alle tre fasi del ciclo di vita nelle zone partecipanti al monitoraggio, per ogni annualità considerata (2008, 2009, 2010, 2011).

Fig. 1 – Assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2008

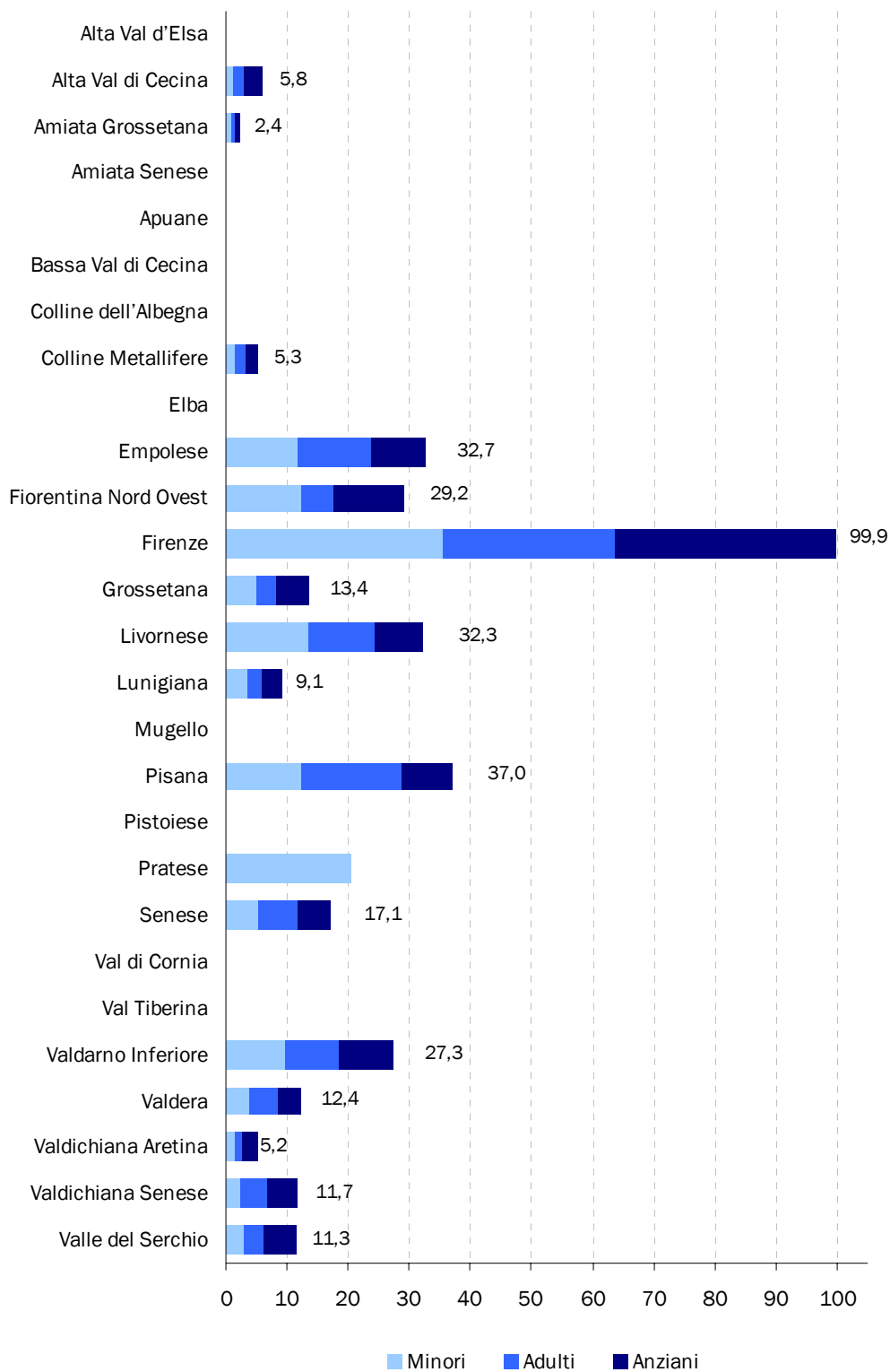


Fig. 2 – Assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2009

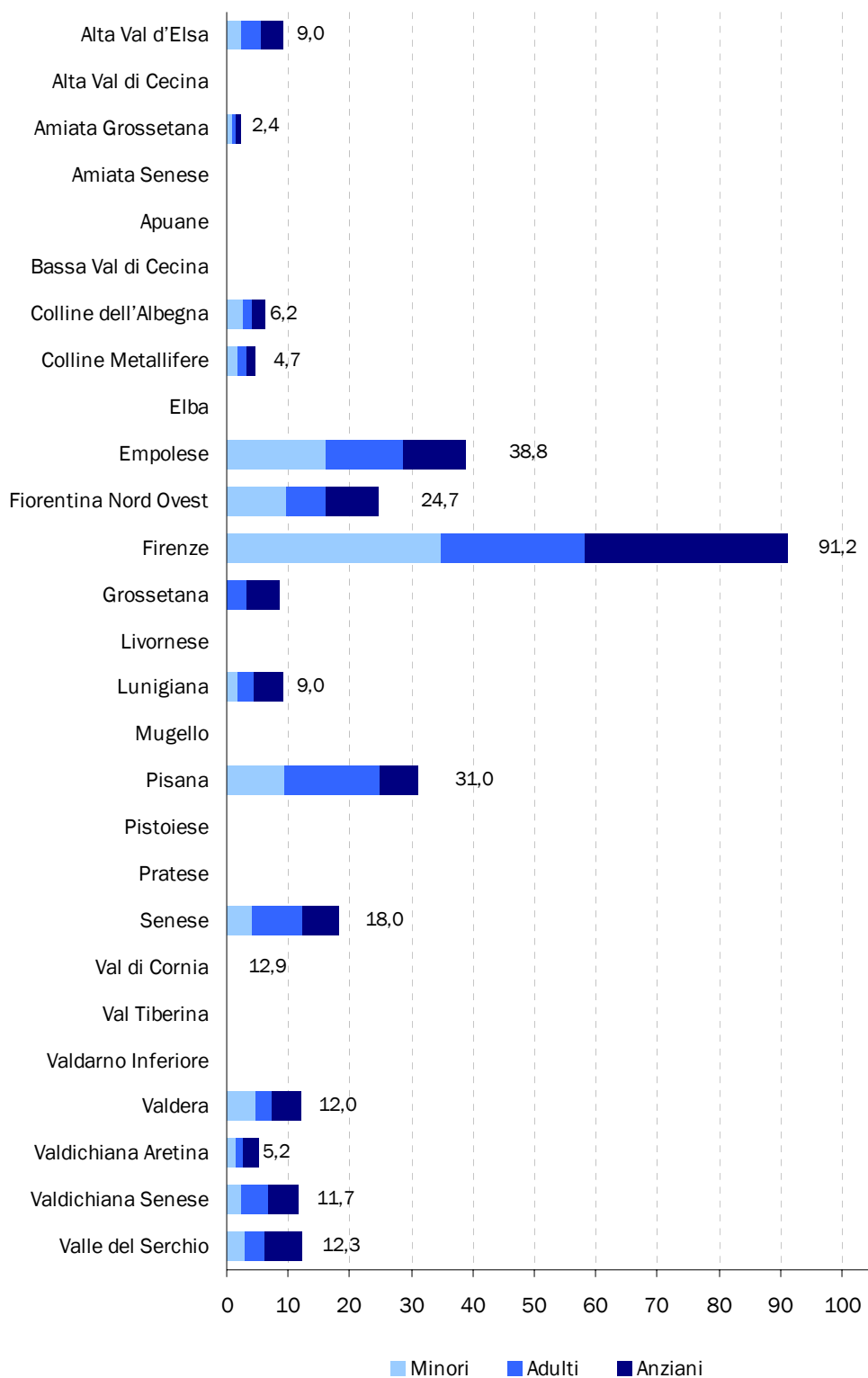


Fig. 3 – Assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2010

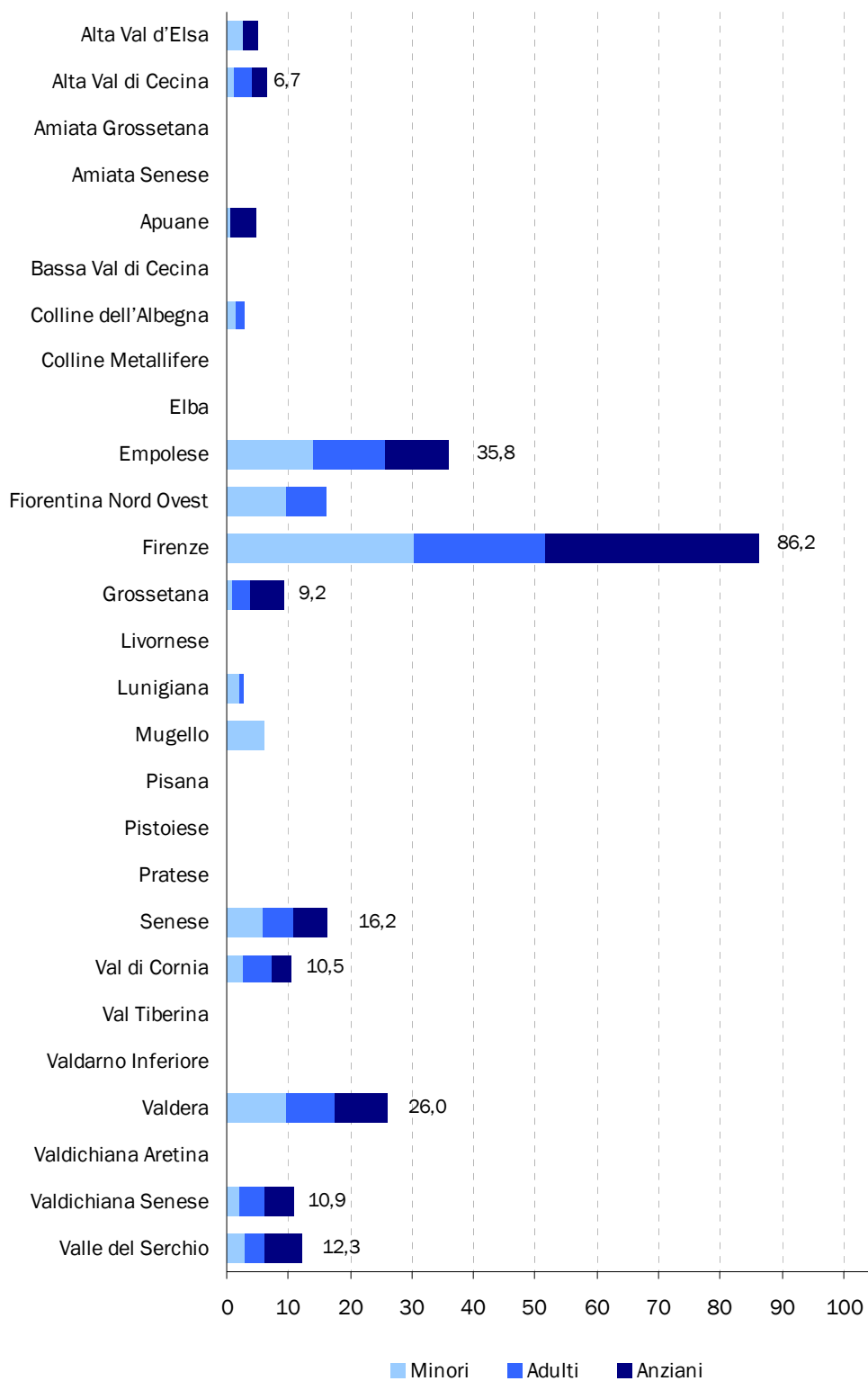
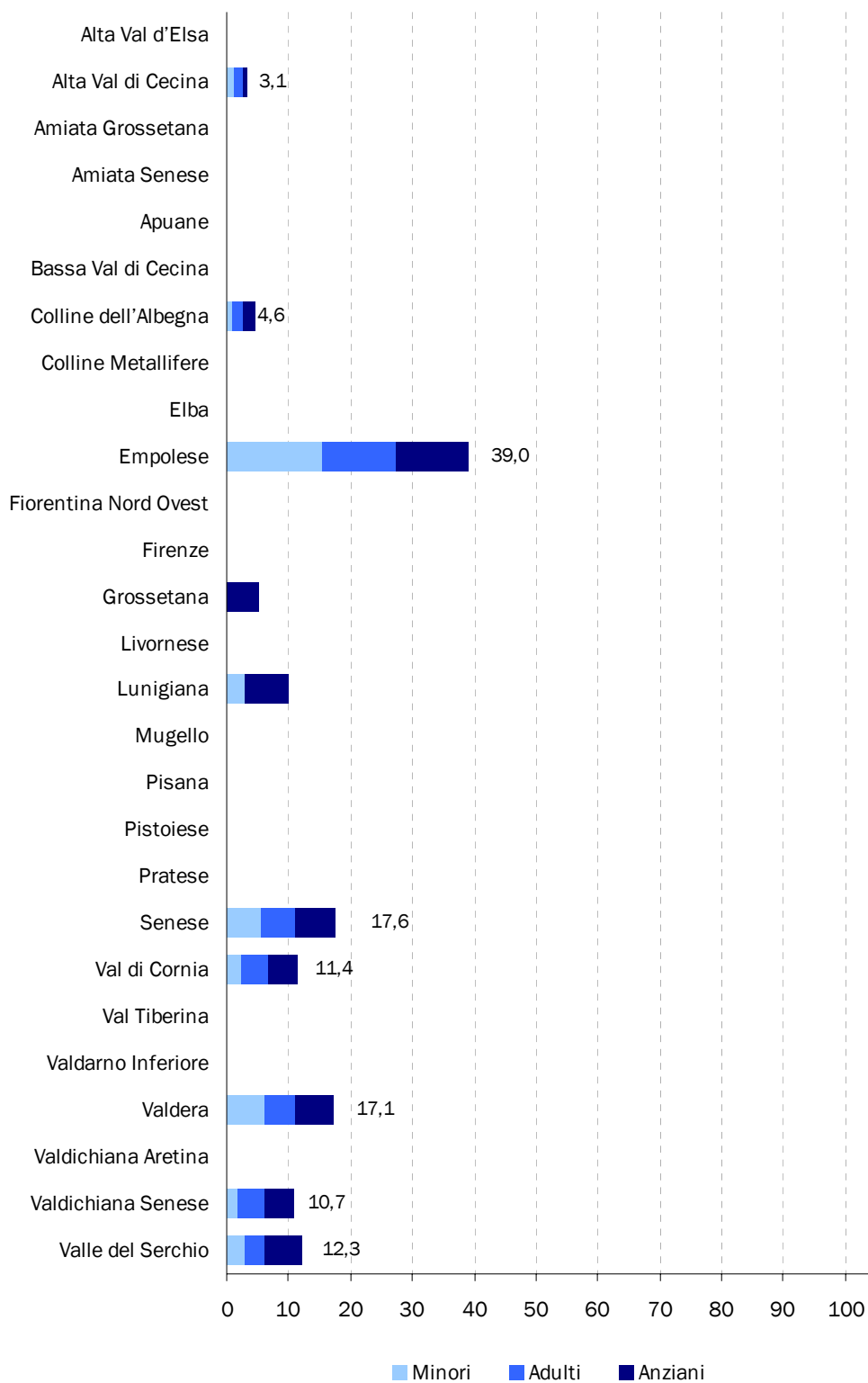


Fig. 4 – Assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, numero di operatori equivalenti, 2011



Di seguito di presenta invece il dato relativo al numero di ore di lavoro annuo svolto dagli assistenti sociali rilevato nella zona con riferimento alle diverse fasi del ciclo di vita (minori, adulti, anziani) nei quattro anni di monitoraggio.

Anche in questo caso è possibile promuovere un confronto tra zone e nelle zone, con riferimento all'andamento del dato nel quadriennio considerato.

Tab. 8 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per minori, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	4.380	4.650	-
Alta Val di Cecina	2.205	-	2.789	1.944
Amiata Grossetana	1.484	1.484	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	1.152	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	4.832	2.564	1.864
Colline Metallifere	2.836	3.358	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	21.906	30.259	25.961	28.800
Fiorentina Nord Ovest	23.100	18.000	18.000	-
Firenze	66.526	65.351	56.691	-
Grossetana	9.370	-	1.404	-
Livornese	25.230	-	-	-
Lunigiana	6.318	3.145	3.640	5.460
Mugello	-	-	11.200	-
Pisana	22.973	17.784	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	38.491	-	-	-
Senese	10.046	7.869	10.887	10.520
Val di Cornia	-	-	4.888	4.171
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	17.886	-	-	-
Valdera	7.000	9.048	17.784	11.320*
Valdichiana Aretina	2.830	2.900	-	-
Valdichiana Senese	4.410	4.388	4.067	3.000
Valle del Serchio	5.284	5.284	5.284	5.284

Note: - dato non disponibile; * il numero medio di ore all'anno per assistente risulta 1.887, leggermente superiore al valore di riferimento (1.872)

Tab. 9 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per adulti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	5.900	-	-
Alta Val di Cecina	3375	-	5.579	2.721
Amiata Grossetana	1484	1.484	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2.592	2.876	2.876
Colline Metallifere	2.911	2.683	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	22.546	23.228	22.260*	22.244
Fiorentina Nord Ovest	10.000	12.200	12.200	-
Firenze	52.661	43.567	40.120	-
Grossetana	5.775	5.775	5.775	5.775
Livornese	20.184	-	-	-
Lunigiana	4.446	5.060	1.380	-
Mugello	-	-	-	-
Pisana	30.461	28.827	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	11.644	14.964	9.452	10.058
Val di Cornia	-	-	8.708	8.485
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	16.809	-	-	-
Valdera	9.200	4.904	14.976	9.360
Valdichiana Aretina	2.030	2.020	-	-
Valdichiana Senese	8.166	8.122	7.524	8.600
Valle del Serchio	6.112	6.112	6.112	6.112

Note: - dato non disponibile; * il numero medio di ore all'anno per assistente risulta 2.024, superiore al valore di riferimento (1.872)

Tab. 10 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per anziani, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	6.600	4.850	-
Alta Val di Cecina	5.220	-	4.259	1.166
Amiata Grossetana	1.484	1.484	-	200
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	7.840	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	4.108	-	3.950
Colline Metallifere	4.153	2.683	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	16.834	19.175	18.869	21.900
Fiorentina Nord Ovest	21.528	16.000	-	-
Firenze	67.839	61.865	64.540	-
Grossetana	9.997	9.997	9.997	9.997
Livornese	15.138	-	-	-
Lunigiana	6.318	8.723	-	13.104
Mugello	-	-	-	-
Pisana	15.912	11.457	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	10.254	10.800	10.079	12.279
Val di Cornia	-	-	5.989	8.734
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	16.387	-	-	-
Valdera	7.000	8.528	15.912	11.320*
Valdichiana Aretina	4.860	4.800	-	-
Valdichiana Senese	9.257	9.323	8.742	8.400
Valle del Serchio	9.784	11.656	11.656	11.656

Note: - dato non disponibile; * il numero medio di ore all'anno per assistente risulta 1.887, leggermente superiore al valore di riferimento (1.872)

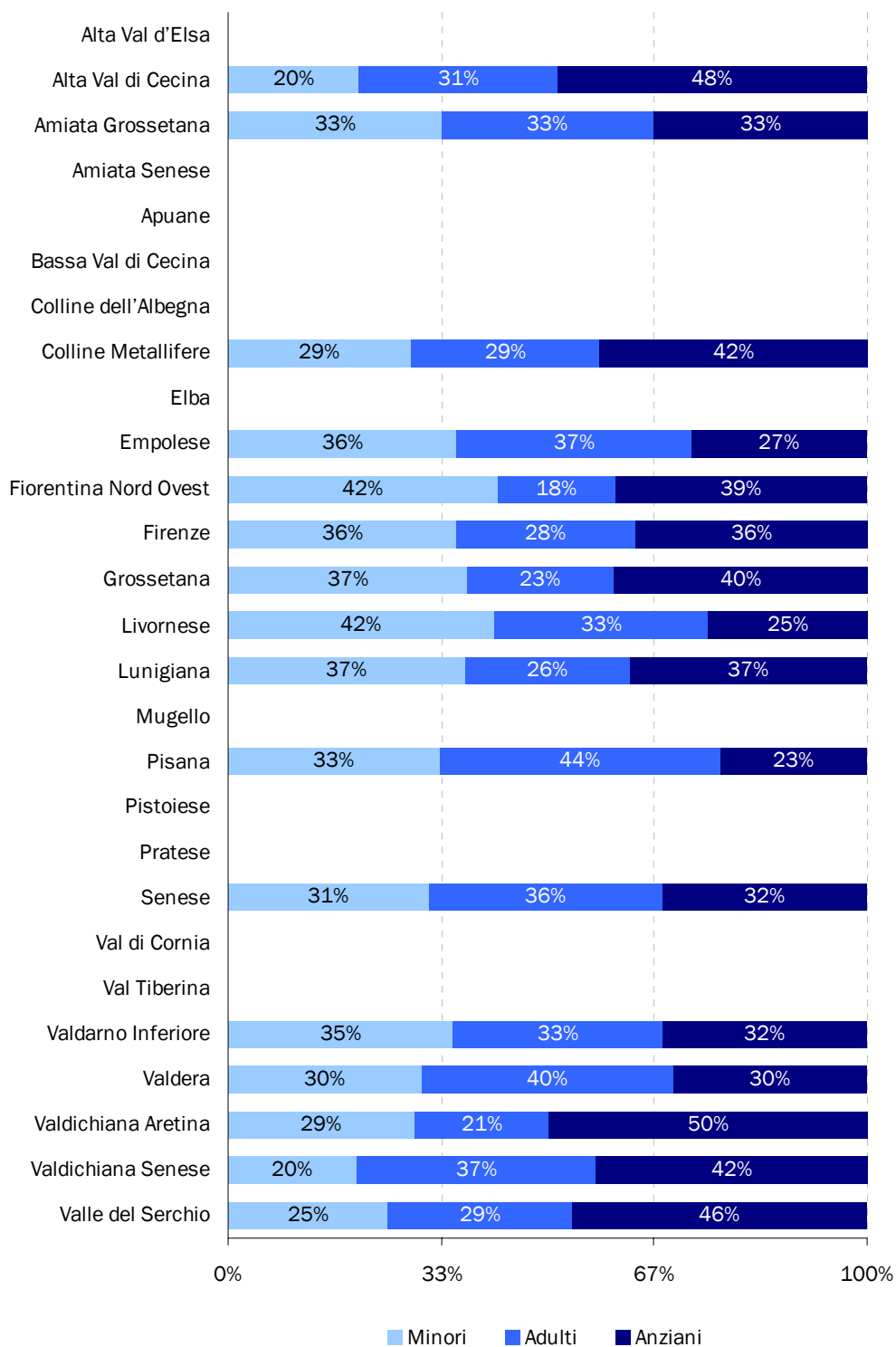
Tab. 11 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	16.880	-	-
Alta Val di Cecina	10.800	-	12.627	5.831
Amiata Grossetana	4.452	4.452	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	11.532	-	8.690
Colline Metallifere	9.900	8.724	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	61.286	72.662	67.090	72.944
Fiorentina Nord Ovest	54.628	46.200	-	-
Firenze	187.026	170.783	161.351	-
Grossetana	25.142	-	17.176	-
Livornese	60.552	-	-	-
Lunigiana	17.082	16.928	-	-
Mugello	-	-	-	-
Pisana	69.346	58.068	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	31.944	33.633	30.418	32.857
Val di Cornia	-	24.192*	19.585	21.390
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	51.082	-	-	-
Valdera	23.200	22.480	48.672	32.000
Valdichiana Aretina	9.720	9.720	-	-
Valdichiana Senese	21.833	21.833	20.333	20.000
Valle del Serchio	21.180	23.052	23.052	23.052

Note: - dato non disponibile; * disponibile il solo dato totale, non disaggregato per fase del ciclo di vita. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse ore potrebbero essere dedicate a più fasce anagrafiche contemporaneamente).

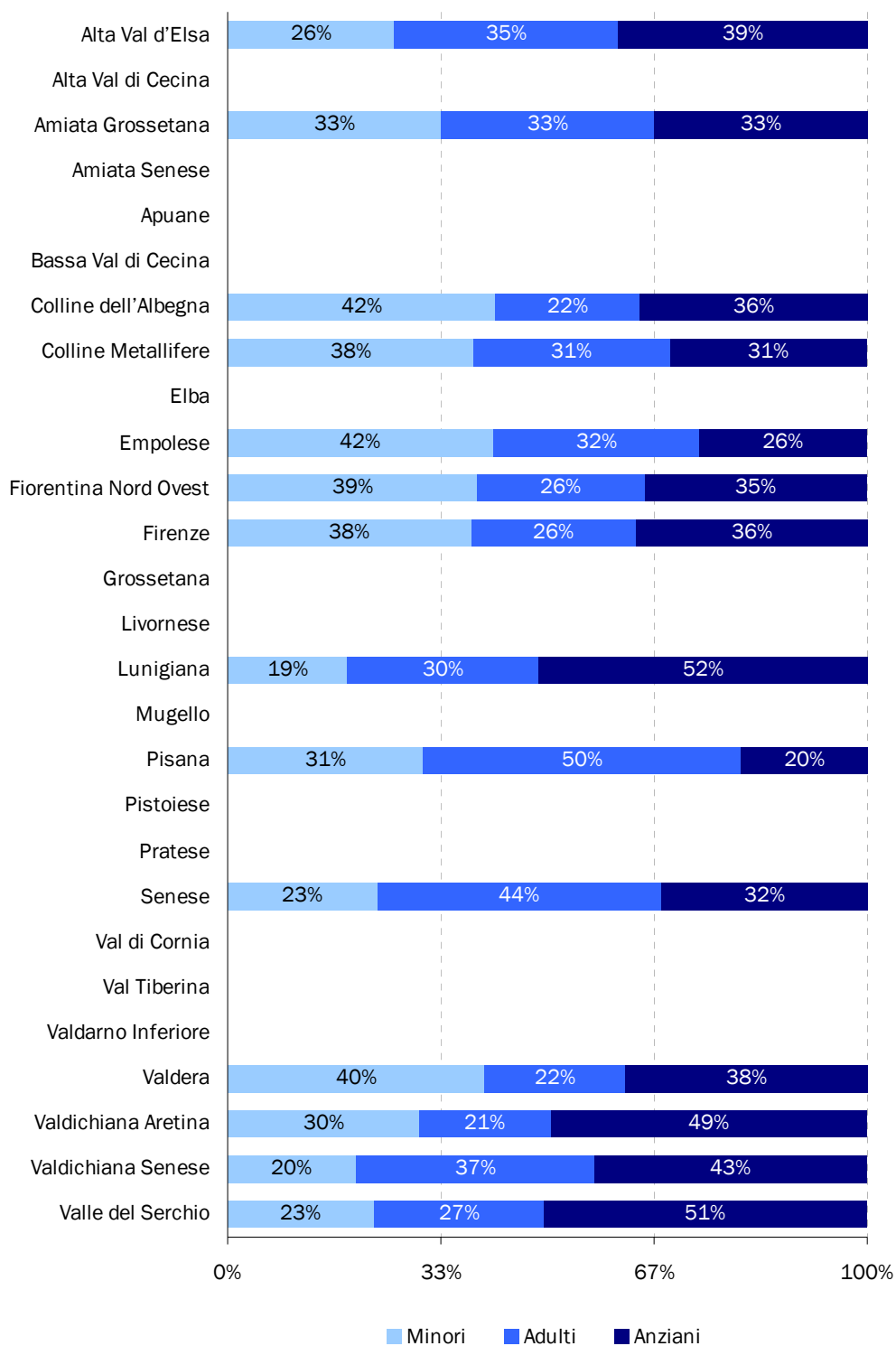
La rappresentazione grafica delle ore annue di lavoro è effettuata con riferimento al valore percentuale di copertura delle diverse fasi del ciclo di vita, per offrire un diverso parametro di confronto tra le zone.

Fig. 5 – Ore di lavoro all’anno degli assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, valori percentuali, 2008



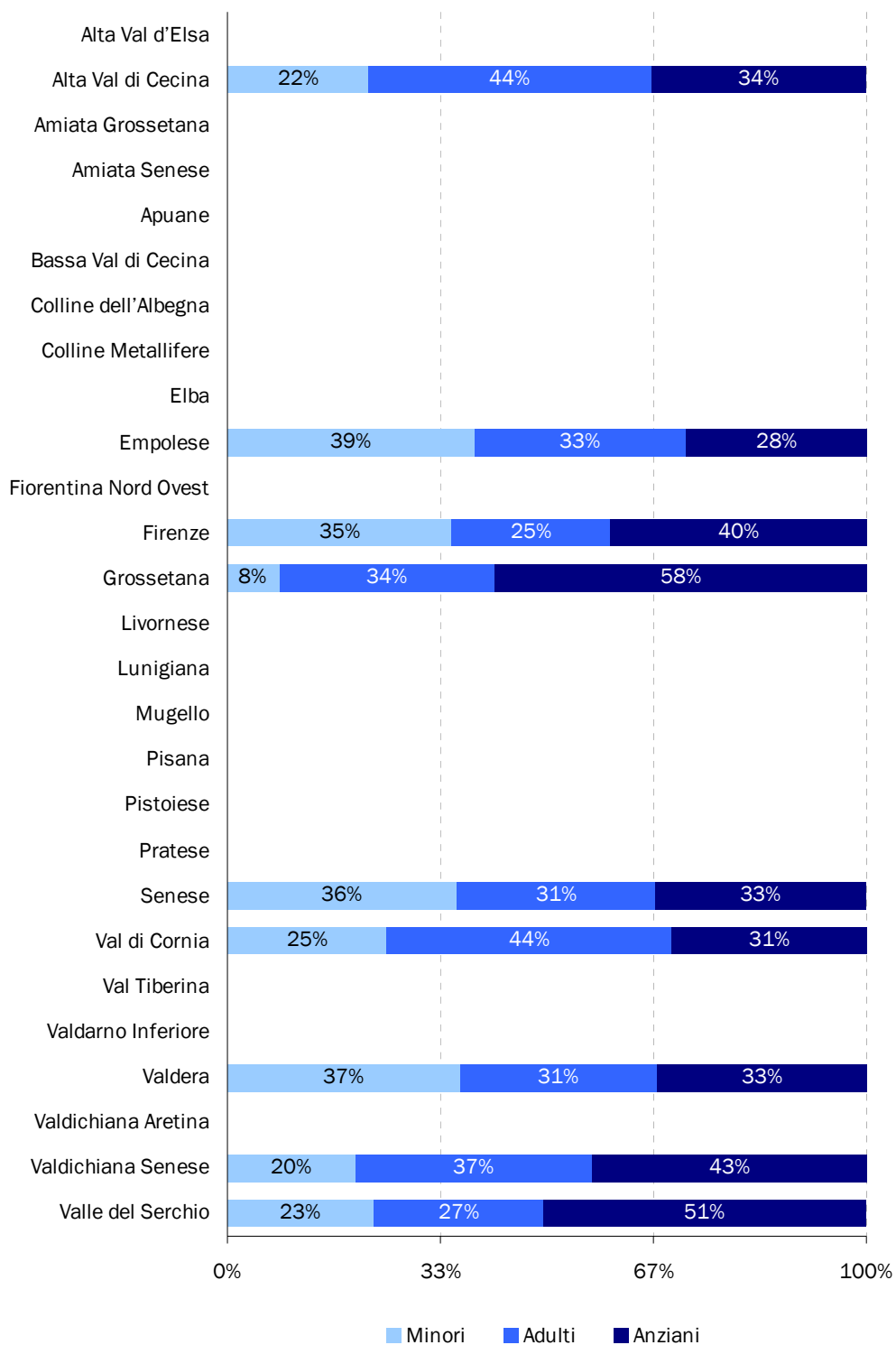
Nota: le percentuali vengono calcolate unicamente in riferimento alle zone per le quali, nell’anno considerato, sono disponibili le ore di lavoro per tutte le tre fasi del ciclo di vita

Fig. 6 – Ore di lavoro all’anno degli assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, valori percentuali, 2009



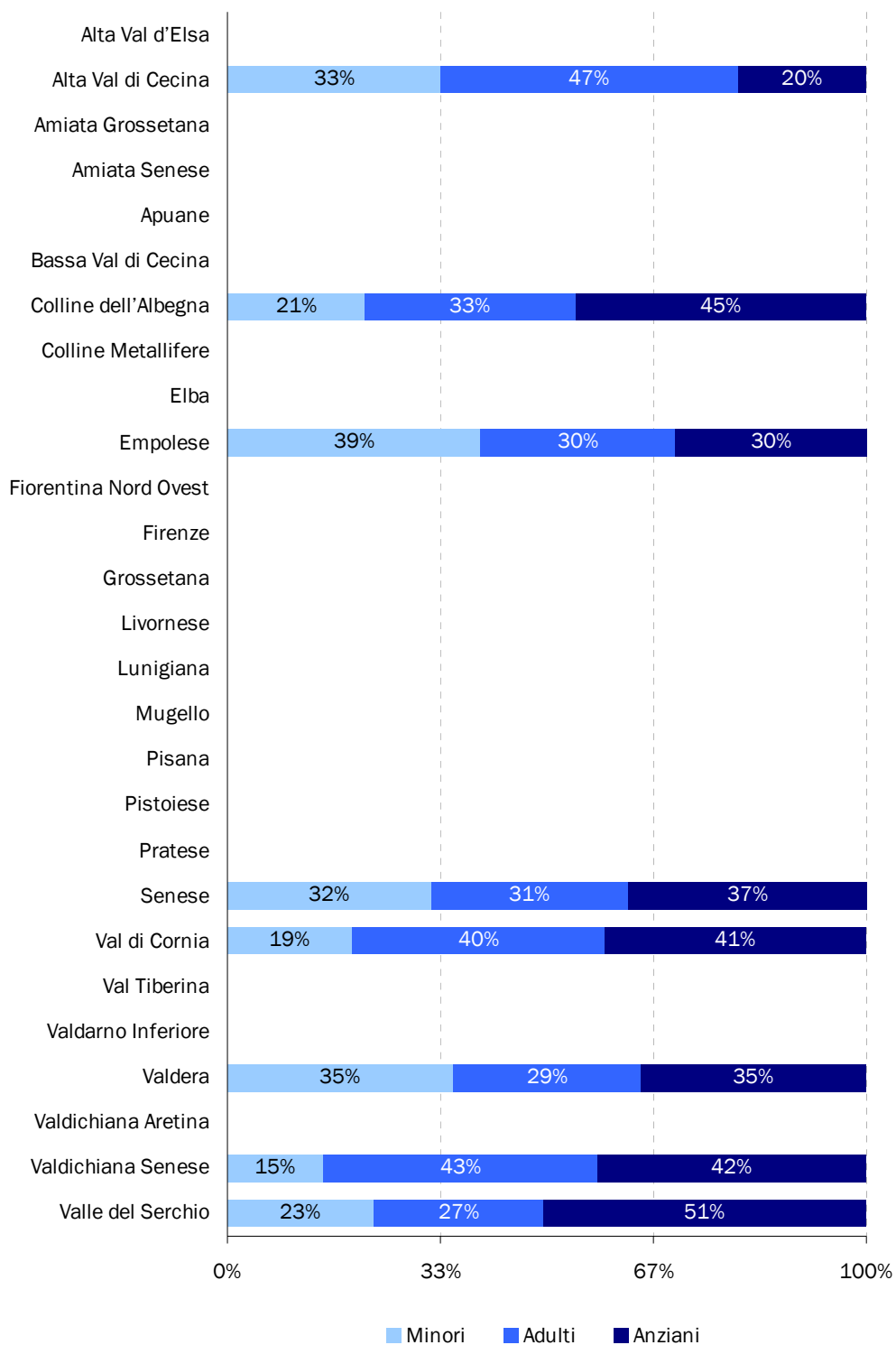
Nota: le percentuali vengono calcolate unicamente in riferimento alle zone per le quali, nell'anno considerato, sono disponibili le ore di lavoro per tutte le tre fasi del ciclo di vita

Fig. 7 – Ore di lavoro all’anno degli assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, valori percentuali, 2010



Nota: le percentuali vengono calcolate unicamente in riferimento alle zone per le quali, nell'anno considerato, sono disponibili le ore di lavoro per tutte le tre fasi del ciclo di vita

Fig. 8 – Ore di lavoro all’anno degli assistenti sociali, per zona e fase del ciclo di vita, valori percentuali, 2011



Nota: le percentuali vengono calcolate unicamente in riferimento alle zone per le quali, nell'anno considerato, sono disponibili le ore di lavoro per tutte le tre fasi del ciclo di vita

È possibile calcolare il numero medio di ore di lavoro per utente nel momento in cui è disponibile sia l'informazione sul monte ore complessivo di lavoro svolto dagli assistenti sociali, sia il dato sul numero di utenti seguiti. Come si vede dalle tavole seguenti, ciò è stato possibile solo per alcune delle zone che hanno partecipato alla rilevazione e in alcune annualità. Ciò non toglie che si tratta di un indicatore di estremo interesse per monitorare la capacità di risposta del sistema locale dei servizi.

Tab. 12 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per utente minore, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	13,3	8,2	-
Alta Val di Cecina	7,4	-	9,7	6,7
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	0,3	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	7,5	20,5	7,0
Colline Metallifere	12,0	17,1	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	16,3	18,7	14,0	13,7
Fiorentina Nord Ovest	-	10,1	8,2	-
Firenze	31,0	25,7	20,6	-
Grossetana	6,1	-	1,3	-
Livornese	20,3	-	-	-
Lunigiana	21,1	8,5	11,5	13,8
Mugello	-	-	15,6	-
Pisana	13,4	7,7	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	15,0	-	-	-
Senese	5,3	27,9	31,4	36,0
Val di Cornia	-	-	14,2	16,2
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,3	-	-	-
Valdera	15,5	20,2	18,8	11,4
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	11,1	11,6	11,5	9,0
Valle del Serchio	43,0	38,9	34,1	32,6

Note: - dato non disponibile.

Tab. 13 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per utente adulto, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	13,1	-	-
Alta Val di Cecina	6,9	-	15,8	10,8
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Coline dell'Albegna	-	2,9	12,4	12,6
Colline Metallifere	13,4	6,2	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	8,2	8,6	8,5	9,9
Fiorentina Nord Ovest	11,1	11,5	11,1	-
Firenze	13,5	11,2	9,9	-
Grossetana	2,1	9,0	8,2	-
Livornese	22,6	-	-	-
Lunigiana	11,5	14,5	3,1	-
Mugello	-	-	-	-
Pisana	44,5	10,8	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	3,0	14,0	12,2	20,3
Val di Cornia	-	-	10,1	7,9
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,0	-	-	-
Valdera	7,0	2,5	10,9	5,1
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	11,1	11,7	8,7	8,4
Valle del Serchio	29,0	27,4	26,5	27,2

Note: - dato non disponibile.

Tab. 14 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per utente anziano, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	9,9	5,9	-
Alta Val di Cecina	7,5	-	41,3	2,3
Amiata Grossetana	-	-	-	2,4
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	12,9	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	5,8	-	16,0
Colline Metallifere	6,2	3,2	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	6,5	5,8	4,9	5,2
Fiorentina Nord Ovest	7,2	5,3	-	-
Firenze	12,7	12,7	10,8	-
Grossetana	6,4	27,1	12,4	-
Livornese	9,2	-	-	-
Lunigiana	10,4	11,7	-	16,2
Mugello	-	-	-	-
Pisana	4,8	4,0	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese	2,4	4,5	13,8	23,6
Val di Cornia	-	-	5,6	10,6
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	5,8	-	-	-
Valdera	7,3	8,9	11,0	8,6
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	11,1	11,7	9,7	9,2
Valle del Serchio	37,9	38,2	25,8	23,1

Note: - dato non disponibile.

Tab. 15 - Ore di lavoro all'anno degli assistenti sociali per utente in tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	11,7	-	-
Alta Val di Cecina	21,8	-	16,9	5,5
Amiata Grossetana	-	3,7*	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	5,1	-	11,7
Colline Metallifere	31,6	6,0	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	31,0	9,5	8,0	8,5
Fiorentina Nord Ovest	-	7,9	-	-
Firenze	57,2	15,1	12,6	-
Grossetana	14,6	-	6,6	-
Livornese	52,1	-	-	-
Lunigiana	43,0	11,6	-	-
Mugello	-	-	-	-
Pisana	62,7	7,4	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	15,0	-	-	-
Senese	10,7	9,0	16,4	25,1
Val di Cornia	-	7,3**	8,6	9,9
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	24,0	-	-	-
Valdera	29,8	6,6	12,9	7,7
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	33,4	11,7	9,6	8,8
Valle del Serchio	109,8	34,7	27,5	25,8

Note: - dato non disponibile; * disponibile il solo dato totale degli utenti, non disaggregato per fase del ciclo di vita; ** disponibile il solo dato totale degli utenti e delle ore di lavoro, non disaggregato per fase del ciclo di vita. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse ore potrebbero essere dedicate a più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Gli utenti

Gli utenti sono le persone che in ciascun anno sono state prese in carico dal servizio sociale della zona sociosanitaria. Anche in questa sezione, la rappresentazione del dato segue la ripartizione del ciclo di vita, distinguendo i minori, gli adulti e gli anziani.

Tab. 16 - Numero di utenti minori seguiti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	330	565	817
Alta Val di Cecina	299	382	289	290
Amiata Grossetana	-	-	50	120
Amiata Senese	87	89	120	126
Apuane	-	-	3.300	-
Bassa Val di Cecina	682	615	-	-
Colline dell'Albegna	-	645	125	268
Colline Metallifere	236	196	-	-
Elba	-	200	-	-
Empolese	1.347	1.616	1.857	2.106
Fiorentina Nord Ovest	-	1.774	2.185	-
Firenze	2.146	2.540	2.752	-
Grossetana	1.542	1.001	1.109	-
Livornese	1.242	1.689	-	-
Lunigiana	299	370	317	395
Mugello	757	790	718	-
Pisana	1.717	2.312	-	-
Pistoiese	2.506	2.740	716	-
Pratese	2.566	-	-	-
Senese	1.910	282	347	292
Val di Cornia	-	-	345	258
Val Tiberina	80	-	-	-
Valdarno Inferiore	1.925	934	1.007	1.996
Valdera	451	448	947	994
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	397	377	354	334
Valle del Serchio	123	136	155	162

Note: - dato non disponibile.

Tab. 17 - Numero di utenti adulti seguiti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta val d'Elsa	-	450	398	1.163
Alta Val di Cecina	489	324	354	251
Amiata Grossetana	-	-	90	133
Amiata Senese	317	354	325	240
Apuane	-	-	1.500	-
Bassa Val di Cecina	887	1.002	-	-
Colline dell'Albegna	-	894	232	229
Colline Metallifere	217	430	-	-
Elba	-	450	-	-
Empolese	2.735	2.709	2.633	2.255
Fiorentina Nord Ovest	900	1.064	1.096	-
Firenze	3.899	3.904	4.048	-
Grossetana	2.690	639	702	-
Livornese	893	2.721	-	-
Lunigiana	388	349	447	-
Mugello	599	584	564	-
Pisana	684	2.674	-	-
Pistoiese	2.767	3.355	707	-
Pratese	5.142	-	-	-
Senese	3.932	1.071	776	496
Val di Cornia	-	-	860	1.079
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1.878	1.172	334	935
Valdera	1.321	1.981	1.370	1.853
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	733	696	860	1.021
Valle del Serchio	211	223	231	225

Note: - dato non disponibile.

Tab. 18 - Numero di utenti anziani seguiti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	665	818	990
Alta Val di Cecina	692	664	103	517
Amiata Grossetana	-	-	160	83
Amiata Senese	336	328	362	363
Apuane	-	-	610	-
Bassa Val di Cecina	752	805	-	-
Colline dell'Albegna	-	705	-	247
Colline Metallifere	668	836	-	-
Elba	-	400	-	-
Empolese	2.574	3.298	3.864	4.216
Fiorentina Nord Ovest	3.000	3.002	-	-
Firenze	5.328	4.888	5.981	-
Grossetana	1.570	369	808	-
Livornese	1.640	2.279	-	-
Lunigiana	609	746	-	811
Mugello	578	545	644	-
Pisana	3.323	2.833	-	-
Pistoiese	1.700	3.094	324	-
Pratese	3.503	-	-	-
Senese	4.191	2.382	731	521
Val di Cornia	-	-	1.074	823
Val Tiberina	160	-	-	-
Valdarno Inferiore	2.825	1.080	1.437	1.783
Valdera	961	961	1.442	1.321
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	831	800	901	915
Valle del Serchio	258	305	451	505

Note: - dato non disponibile.

Tab. 19 - Numero di utenti totali seguiti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	1.445	1.781	2.970
Alta Val di Cecina	1.480	1.370	746	1.058
Amiata Grossetana	-	1.200*	300	336
Amiata Senese	740	771	807	729
Apuane	-	-	5.410	-
Bassa Val di Cecina	2.321	2.422	-	-
Colline dell'Albegna	-	2.244	-	744
Colline Metallifere	1.121	1.462	-	-
Elba	-	1.050	-	-
Empolese	6.656	7.623	8.354	8.577
Fiorentina Nord Ovest	-	5.840	-	-
Firenze	11.373	11.332	12.781	-
Grossetana	5.802	2.009	2.619	-
Livornese	3.775	6.689	-	-
Lunigiana	1.296	1.465	-	-
Mugello	1.934	1.919	1.926	-
Pisana	5.724	7.819	-	-
Pistoiese	6.973	9.189	1.747	-
Pratese	11.211	-	0	0
Senese	10.033	3.735	1.854	1.309
Val di Cornia	-	3.293*	2.279	2.160
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	6.628	3.186	2.778	4.714
Valdera	2.733	3.390	3.759	4.168
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	1.961	1.873	2.115	2.270
Valle del Serchio	592	664	837	892

Note: - dato non disponibile; * disponibile il solo dato totale degli utenti, non disaggregato per fase del ciclo di vita.

Fig. 9 – Numero di utenti seguiti nell’anno, per zona e fase del ciclo di vita, 2008

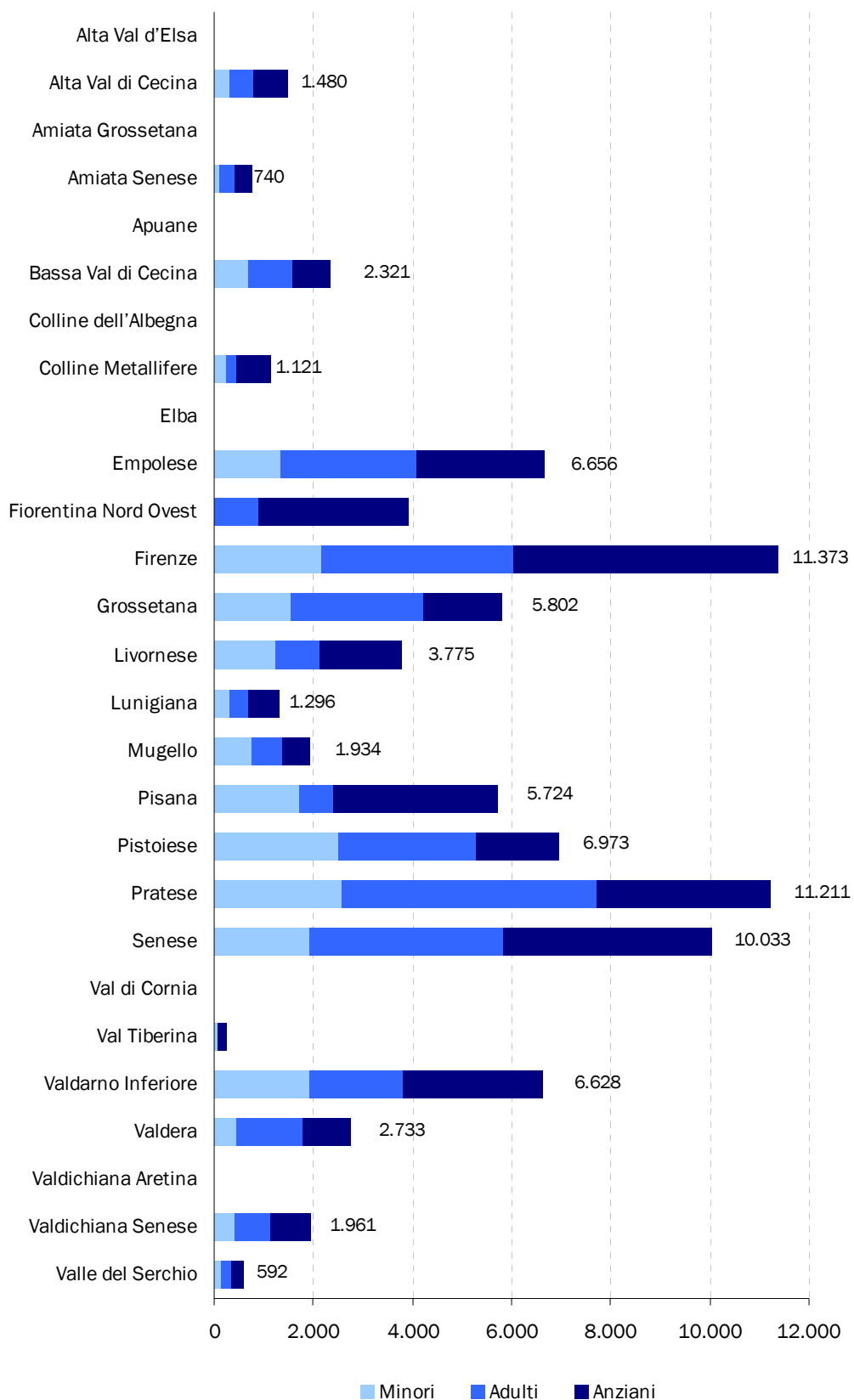


Fig. 10 – Numero di utenti seguiti nell’anno, per zona e fase del ciclo di vita, 2009

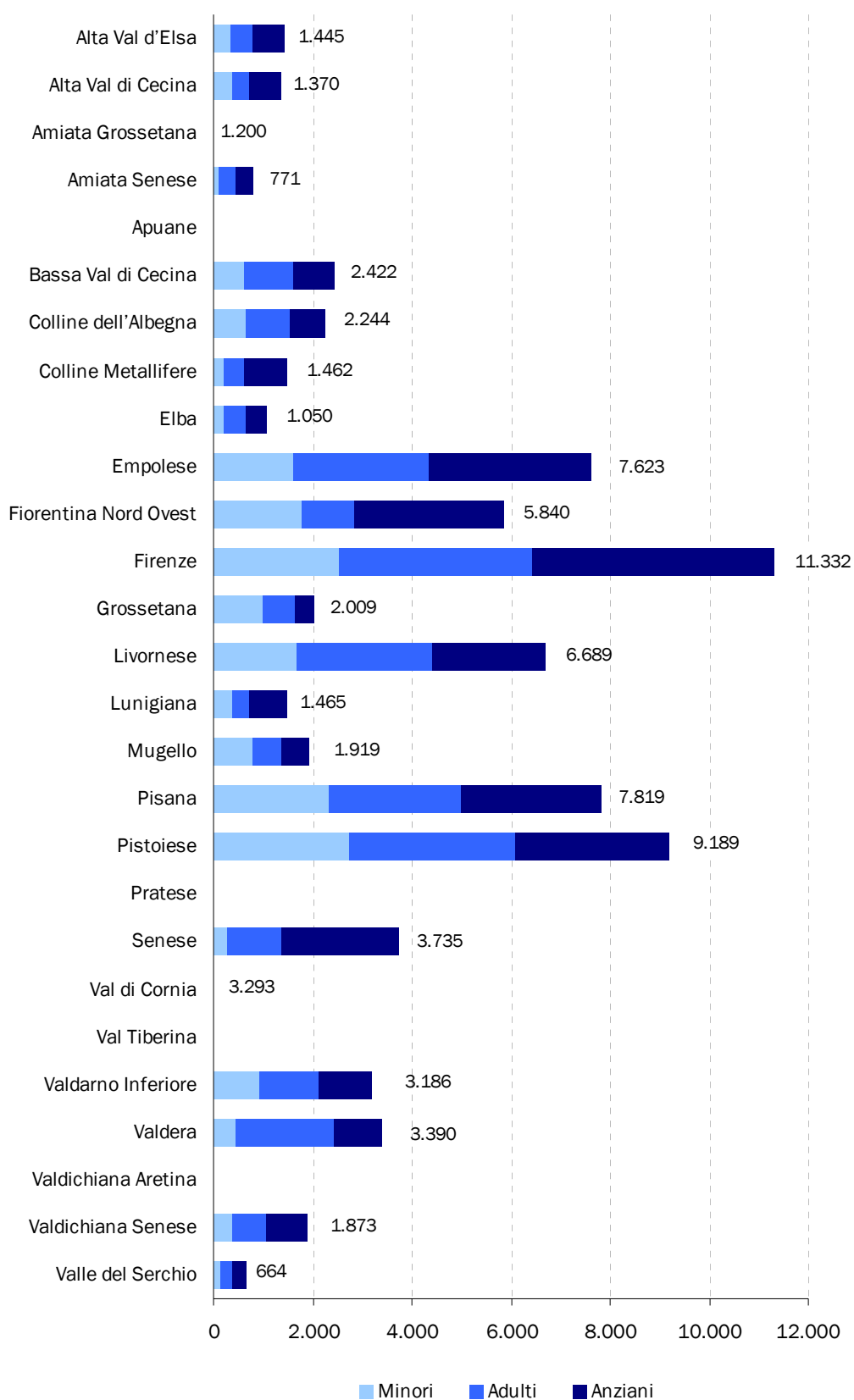


Fig. 11 – Numero di utenti seguiti nell’anno, per zona e fase del ciclo di vita, 2010

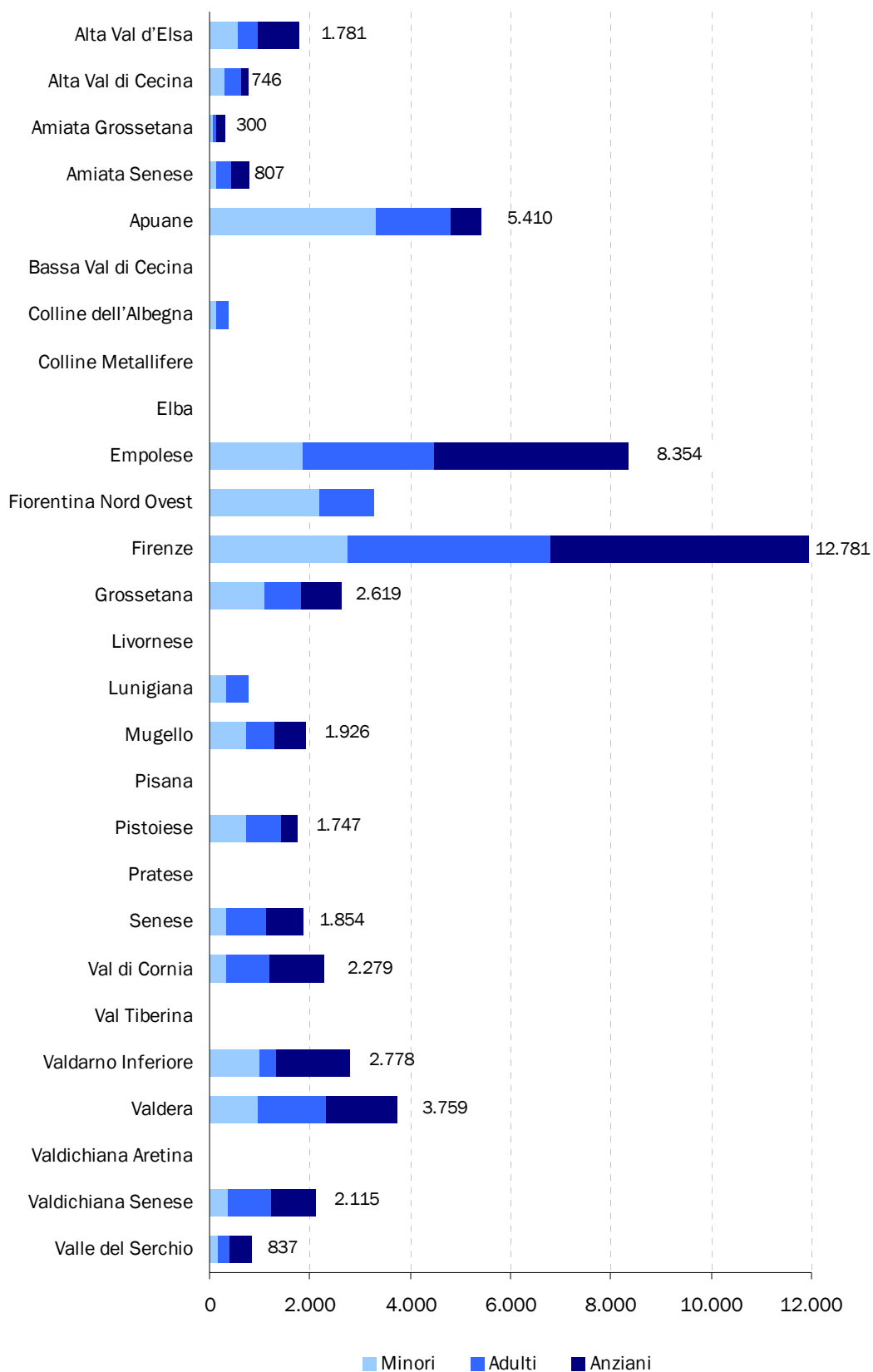
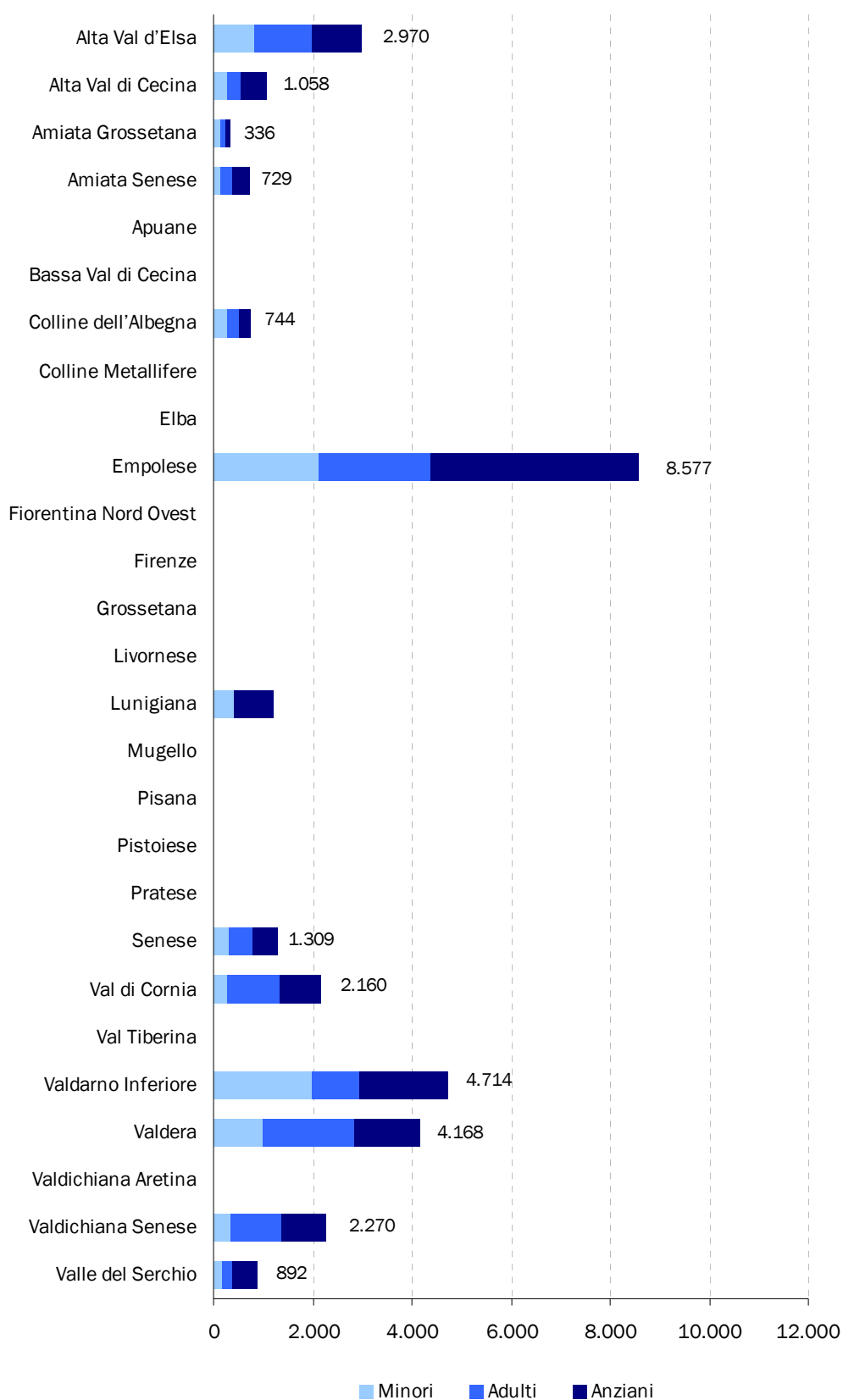


Fig. 12 – Numero di utenti seguiti nell’anno, per zona e fase del ciclo di vita, 2011



Per permettere la comparazione zonale, gli utenti in ogni fase del ciclo di vita vengono rapportati alla popolazione residente appartenente alla corrispondente fascia di età, per ciascuna zona.

In ciascun anno viene stimato un valore medio delle zone monitorate, inteso come media (ponderata) dei valori delle sole zone per cui è possibile calcolare l'indicatore nel dato anno.

Tab. 20 - Numero di utenti minori per 1.000 abitanti tra 0 e 17 anni, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	32	54	78
Alta Val di Cecina	109	140	107	109
Amiata Grossetana	-	-	21	50
Amiata Senese	49	27	38	42
Apuane	-	-	151	-
Bassa Val di Cecina	61	54	-	-
Colline dell'Albegna	-	91	18	38
Colline Metallifere	39	32	-	-
Elba	-	43	-	-
Empolese	57	67	70	74
Fiorentina Nord Ovest	-	52	63	-
Firenze	43	50	53	-
Grossetana	101	64	70	-
Livornese	49	66	-	-
Lunigiana	47	57	49	60
Mugello	70	73	67	-
Pisana	61	81	-	-
Pistoiese	100	107	28	-
Pratese	64	-	-	-
Senese	197	32	38	32
Val di Cornia	-	-	43	32
Val Tiberina	18	-	-	-
Valdarno Inferiore	182	64	78	181
Valdera	20	23	48	50
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	44	43	40	37
Valle del Serchio	15	16	18	19
Valore medio stimato	65	59	60	65

Note: - dato non disponibile.

Tab. 21 - Numero di utenti adulti per 1.000 abitanti tra 18 e 64 anni, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	12	10	30
Alta Val di Cecina	39	26	28	20
Amiata Grossetana	-	-	8	12
Amiata Senese	36	24	23	18
Apuane	-	-	16	-
Bassa Val di Cecina	18	20	-	-
Colline dell'Albegna	-	27	7	7
Colline Metallifere	8	15	-	-
Elba	-	23	-	-
Empolese	30	30	26	21
Fiorentina Nord Ovest	7	8	8	-
Firenze	18	18	18	-
Grossetana	40	10	10	-
Livornese	8	25	-	-
Lunigiana	13	12	15	-
Mugello	14	14	14	-
Pisana	6	22	-	-
Pistoiese	26	32	7	-
Pratese	33	-	-	-
Senese	101	31	22	14
Val di Cornia	-	-	24	31
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	46	21	7	22
Valdera	15	26	18	24
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	19	19	23	27
Valle del Serchio	6	6	6	6
Valore medio stimato	22	20	15	21

Note: - dato non disponibile.

Tab. 22 - Numero di utenti anziani per 1.000 abitanti con 65 anni o più, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	48	59	71
Alta Val di Cecina	112	108	17	85
Amiata Grossetana	-	-	27	14
Amiata Senese	82	48	56	59
Apuane	-	-	18	-
Bassa Val di Cecina	38	40	-	-
Colline dell'Albegna	-	53	-	19
Colline Metallifere	57	70	-	-
Elba	-	55	-	-
Empolese	78	100	108	110
Fiorentina Nord Ovest	63	63	-	-
Firenze	56	52	63	-
Grossetana	64	15	32	-
Livornese	39	55	-	-
Lunigiana	40	49	-	55
Mugello	40	37	45	-
Pisana	75	63	-	-
Pistoiese	43	78	8	-
Pratese	71	-	-	-
Senese	285	189	58	41
Val di Cornia	-	-	66	50
Val Tiberina	20	-	-	-
Valdarno Inferiore	211	59	90	130
Valdera	32	38	57	52
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	50	50	56	56
Valle del Serchio	17	20	29	33
Valore medio stimato	65	59	52	66

Note: - dato non disponibile.

Tab. 23 - Numero di utenti totali per 1.000 abitanti, per zona, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	23	28	47
Alta Val di Cecina	69	64	35	50
Amiata Grossetana	-	61*	15	17
Amiata Senese	51	31	34	33
Apuane	-	-	36	-
Bassa Val di Cecina	29	29	-	-
Colline dell'Albegna	-	42	-	14
Colline Metallifere	24	32	-	-
Elba	-	33	-	-
Empolese	45	51	52	50
Fiorentina Nord Ovest	-	27	-	-
Firenze	31	31	35	-
Grossetana	205	19	24	-
Livornese	21	38	-	-
Lunigiana	25	28	-	-
Mugello	29	29	29	-
Pisana	30	40	-	-
Pistoiese	41	54	10	-
Pratese	46	-	-	-
Senese	159	66	33	23
Val di Cornia	-	55*	38	36
Val Tiberina	8	-	-	-
Valdarno Inferiore	102	36	35	71
Valdera	19	28	31	34
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	31	30	33	36
Valle del Serchio	10	11	14	15
Valore medio stimato	36	36	31	39

Note: - dato non disponibile; * disponibile il solo dato totale degli utenti, non disaggregato per fase del ciclo di vita.

Fig. 13 – Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2008

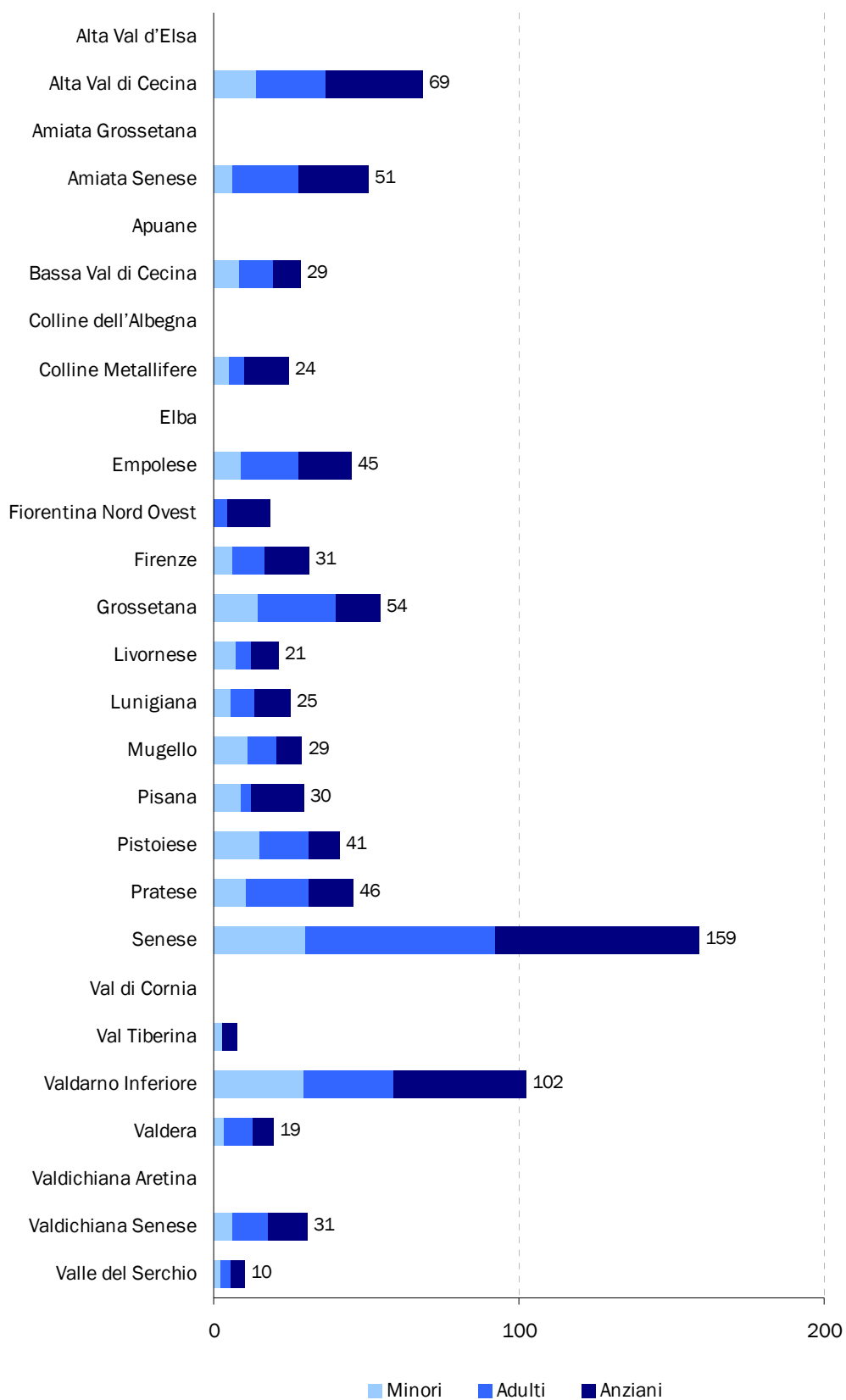


Fig. 14 – Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2009

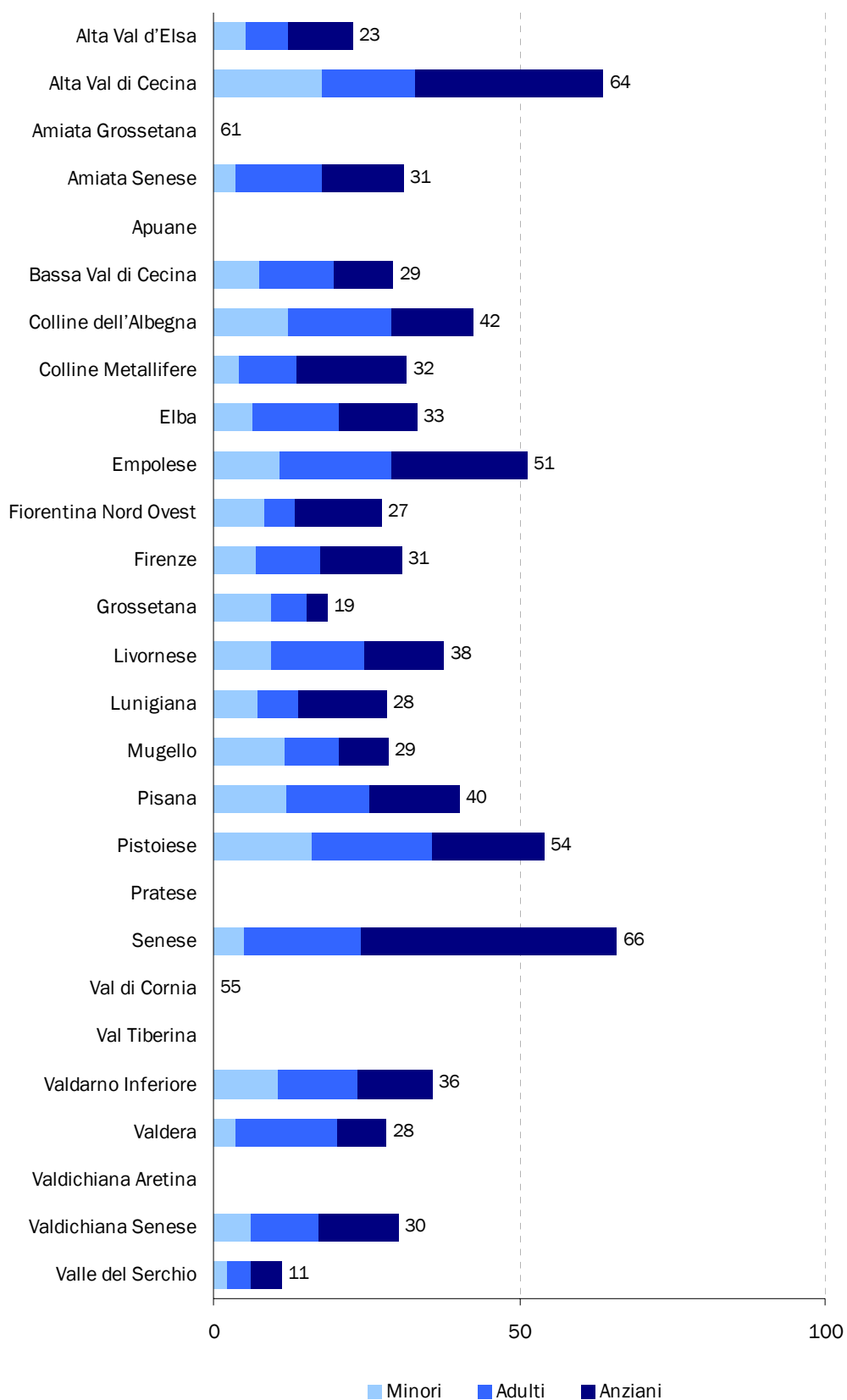


Fig. 15 – Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2010

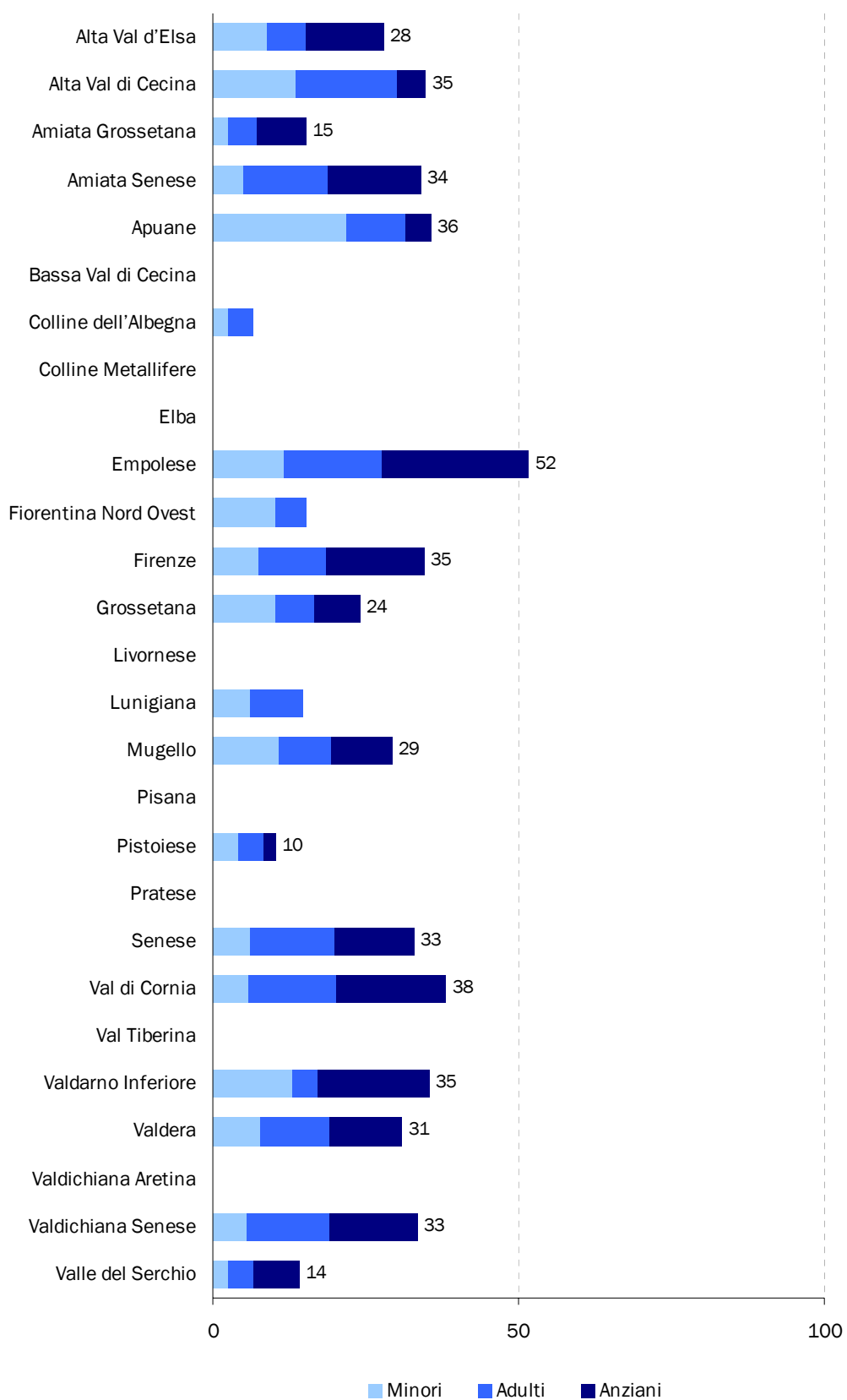
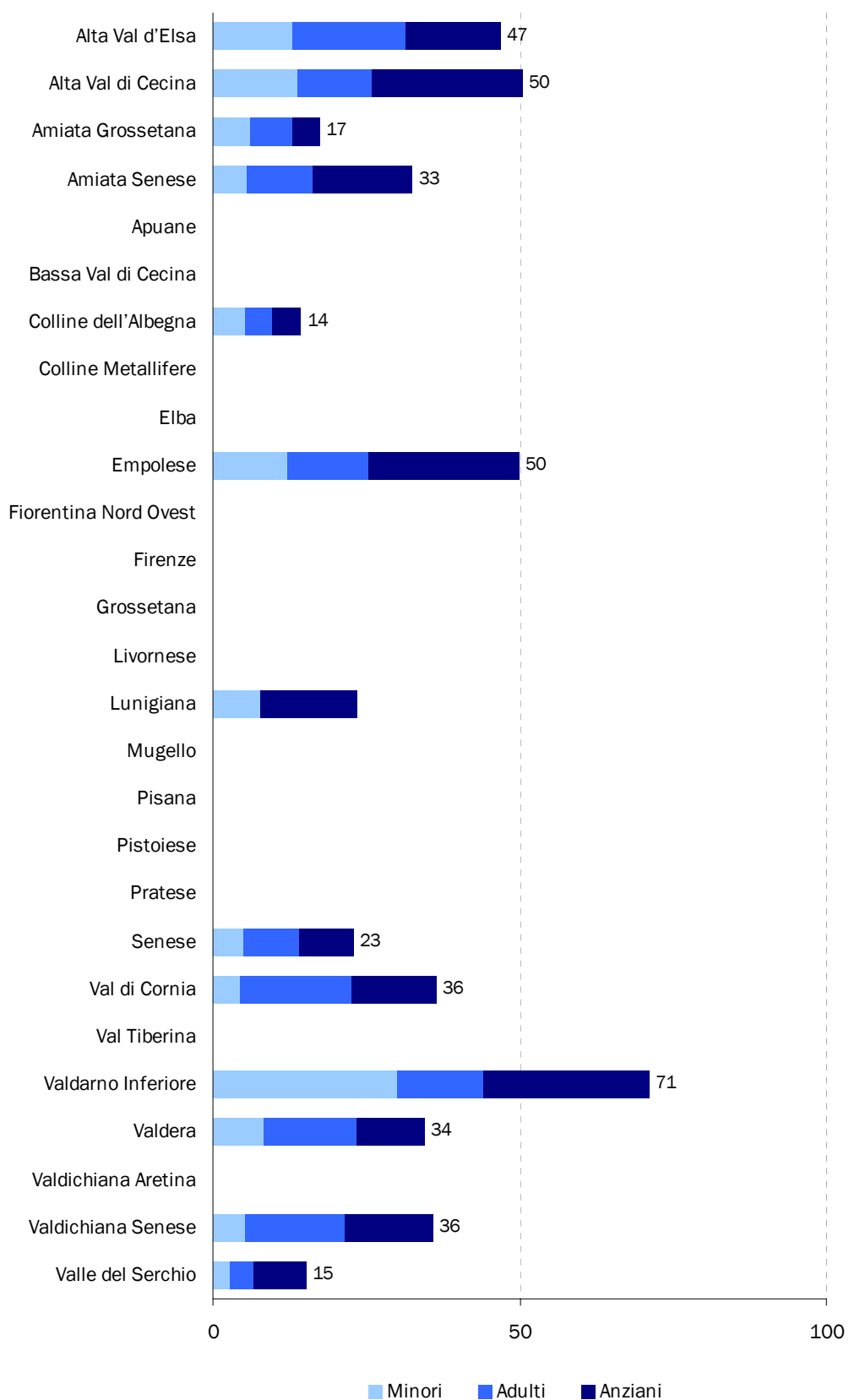


Fig. 16 – Numero di utenti per 1.000 abitanti, per zona e ciclo di vita, 2011



I costi

I dati considerati fanno riferimento ai costi correnti imputabili direttamente al servizio sociale. Il monitoraggio considera il costo complessivo del servizio, la quota di costo a carico dei comuni e quella a carico degli utenti.

Tab. 24 - Costo complessivo del servizio sociale per minori, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	162.000	175.570	128.359
Alta Val di Cecina	38.427	21.886	49.500	46.782
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	22.620	22.000	28.000	28.000
Apuane	-	-	769.185	-
Bassa Val di Cecina	150.540	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	614.679**	45.280	24.328
Colline Metallifere	58.033	82.176	-	-
Elba	-	20.400	-	-
Empolese	570.826	609.951	587.873	616.555
Fiorentina Nord Ovest	-	448.540	436.983	-
Firenze	1.269.838	1.394.644	1.270.879	-
Grossetana*	1.359.026	-	-	-
Livornese	534.697	465.839	-	-
Lunigiana	141.246	77.160	84.867	69.767
Mugello	-	154.417	137.973	-
Pisana	382.159	369.457	-	-
Pistoiese	193.209	343.381	207.331	-
Pratese	698.490	-	-	-
Senese	171.805	131.854	209.509	195.729
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	46.200	-	-	-
Valdarno Inferiore	343.107	351.604	327.163	323.431
Valdera	219.320	175.894	368.307	218.000
Valdichiana Aretina	45.280	46.400	-	-
Valdichiana Senese	109.514	106.226	106.400	76.484
Valle del Serchio	100.425	100.425	100.425	100.425

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 25 - Costo complessivo del servizio sociale per adulti, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	145.000	118.017	194.105
Alta Val di Cecina	64.026	62.642	99.000	65.496
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	26.000	26.330	34.500	33.036
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	159.821	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.035.608**	38.395	38.395
Colline Metallifere	59.569	66.239	-	-
Elba	-	40.800	-	-
Empolese	503.258	482.717	499.001	476.382
Fiorentina Nord Ovest	-	189.235	203.594	-
Firenze	817.295	903.049	919.854	-
Grossetana*	1.651.240	-	-	-
Livornese	438.973	570.079	-	-
Lunigiana	94.180	124.144	126.252	-
Mugello	135.440	138.700	156.729	-
Pisana	500.963	747.024	-	-
Pistoiese	262.097	466.315	181.342	-
Pratese	808.160	-	-	-
Senese	199.138	250.716	181.888	187.134
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	371.112	393.120	188.246	310.177
Valdera	213.374	95.334	310.153	176.611
Valdichiana Aretina	32.480	32.320	-	-
Valdichiana Senese	202.764	196.597	196.840	219.253
Valle del Serchio	105.720	105.720	105.720	105.720

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 26 - Costo complessivo del servizio sociale per anziani, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	198.380	173.170	165.231
Alta Val di Cecina	93.774	57.319	49.500	28.069
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	35.450	36.000	42.000	42.000
Apuane	-	-	100.000	-
Bassa Val di Cecina	160.000	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	834.629**	-	52.736
Colline Metallifere	85.001	66.239	-	-
Elba	-	20.400	-	-
Empolese	311.275	460.095	471.734	458.857
Fiorentina Nord Ovest	-	236.000	-	-
Firenze	1.077.066	1.282.330	1.437.155	-
Grossetana*	4.351.927	-	-	-
Livornese	324.557	465.839	-	-
Lunigiana	134.255	214.013	-	265.475
Mugello	115.338	103.136	108.339	-
Pisana	286.253	265.080	-	-
Pistoiese	188.592	383.231	345.365	-
Pratese	428.200	-	-	-
Senese	175.371	180.951	193.951	228.415
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	46.200	-	-	-
Valdarno Inferiore	323.042	414.794	257.402	370.148
Valdera	177.200	165.785	329.538	211.933
Valdichiana Aretina	77.760	76.800	-	-
Valdichiana Senese	229.871	225.663	228.760	214.155
Valle del Serchio	144.960	177.960	117.960	117.960

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 27 - Costo complessivo del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	505.380	466.757	487.694
Alta Val di Cecina	196.227	141.847	198.000	140.347
Amiata Grossetana	-	98.539**	-	-
Amiata Senese	84.070	84.330	104.500	103.036
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	470.361	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2.484.916***	-	115.458
Colline Metallifere	202.603	214.653	-	-
Elba	-	81.600	-	-
Empolese	1.385.359	1.552.763	1.558.608	1.551.794
Fiorentina Nord Ovest	-	873.775	-	-
Firenze	3.164.199	3.580.023	3.627.888	-
Grossetana*	7.362.193	-	-	-
Livornese	1.298.227	1.501.756	-	-
Lunigiana	369.682	415.317	-	-
Mugello	-	396.253	403.041	-
Pisana	1.169.375	1.381.560	-	-
Pistoiese	643.898	1.192.927	734.038	-
Pratese	1.934.850	-	-	-
Senese	546.314	563.520	585.348	611.278
Val di Cornia	-	709.741**	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1.037.261	1.159.518	772.811	1.003.756
Valdera	609.894	437.013	1.007.998	606.544
Valdichiana Aretina	155.520	155.520	-	-
Valdichiana Senese	542.149	528.486	532.000	509.892
Valle del Serchio	351.105	384.105	324.105	324.105

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Anche in questo caso, per permettere la standardizzazione del dato ed il confronto tra zone e tra annualità, il costo complessivo viene rapportato alla popolazione residente di riferimento per ciascuna fascia anagrafica target del servizio, per ogni zona in ciascun anno.

Tab. 28 - Costo complessivo del servizio sociale per minore residente, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	15,67	16,72	12,29
Alta Val di Cecina	14,06	8,04	18,31	17,62
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	12,66	6,76	8,92	9,34
Apuane	-	-	35,18	-
Bassa Val di Cecina	13,38	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	86,48**	6,39	3,48
Colline Metallifere	9,70	13,49	-	-
Elba	-	4,36	-	-
Empolese	23,95	25,13	22,17	21,72
Fiorentina Nord Ovest	-	13,02	12,50	-
Firenze	25,44	27,44	24,56	-
Grossetana*	89,07	-	-	-
Livornese	20,99	18,14	-	-
Lunigiana	22,06	11,92	12,99	10,67
Mugello	-	14,16	12,82	-
Pisana	13,65	12,98	-	-
Pistoiese	7,69	13,47	8,05	-
Pratese	17,30	-	-	-
Senese	17,71	14,92	23,20	21,46
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	10,51	-	-	-
Valdarno Inferiore	32,40	24,16	25,38	29,33
Valdera	9,77	9,14	18,78	11,00
Valdichiana Aretina	5,69	5,75	-	-
Valdichiana Senese	12,20	12,11	11,88	8,45
Valle del Serchio	12,10	12,00	11,94	12,05
Valore medio stimato	17,38	18,47	18,83	15,84

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 29 - Costo complessivo del servizio sociale per adulto residente, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	3,70	3,00	4,99
Alta Val di Cecina	5,05	4,95	7,87	5,34
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	2,99	1,78	2,44	2,49
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	3,18	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	31,78**	1,18	1,21
Colline Metallifere	2,12	2,35	-	-
Elba	-	2,06	-	-
Empolese	5,54	5,27	5,01	4,52
Fiorentina Nord Ovest	-	1,44	1,55	-
Firenze	3,71	4,07	4,11	-
Grossetana*	24,81	-	-	-
Livornese	3,96	5,16	-	-
Lunigiana	3,13	4,12	4,18	-
Mugello	3,27	3,33	3,83	-
Pisana	4,14	6,16	-	-
Pistoiese	2,50	4,44	1,73	-
Pratese	5,18	-	-	-
Senese	5,13	7,21	5,16	5,34
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,07	7,01	3,82	7,44
Valdera	2,40	1,26	4,07	2,33
Valdichiana Aretina	0,99	0,98	0,00	0,00
Valdichiana Senese	5,28	5,26	5,17	5,77
Valle del Serchio	2,96	2,96	2,96	3,01
Valore medio stimato	3,93	4,77	3,48	4,23

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 30 - Costo complessivo del servizio sociale per anziano residente, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	14,30	12,44	11,84
Alta Val di Cecina	15,18	9,36	8,10	4,63
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	8,62	5,30	6,50	6,85
Apuane	-	-	2,92	-
Bassa Val di Cecina	8,05	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	62,84**	-	3,96
Colline Metallifere	7,19	5,58	-	-
Elba	-	2,81	-	-
Empolese	9,45	13,88	13,20	11,98
Fiorentina Nord Ovest	-	4,92	-	-
Firenze	11,36	13,53	15,19	-
Grossetana*	176,37	-	-	-
Livornese	7,80	11,15	-	-
Lunigiana	8,81	14,13	-	17,88
Mugello	7,96	7,08	7,55	-
Pisana	6,44	5,89	-	-
Pistoiese	4,81	9,68	8,65	-
Pratese	8,66	-	-	-
Senese	11,94	14,32	15,30	18,06
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	5,74	-	-	-
Valdarno Inferiore	24,18	22,58	16,03	27,04
Valdera	5,99	6,62	13,03	8,28
Valdichiana Aretina	6,65	6,56	-	-
Valdichiana Senese	13,93	14,19	14,12	13,04
Valle del Serchio	9,48	11,62	7,71	7,73
Valore medio stimato	9,13	11,96	11,65	12,23

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 31 - Costo complessivo del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	7,98	7,32	7,71
Alta Val di Cecina	9,09	6,60	9,25	6,69
Amiata Grossetana	-	5,03**	-	-
Amiata Senese	5,76	3,40	4,40	4,60
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	5,78	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	46,90***	-	2,22
Colline Metallifere	4,41	4,65	-	-
Elba	-	2,57	-	-
Empolese	9,38	10,42	9,63	9,01
Fiorentina Nord Ovest	-	4,09	-	-
Firenze	8,66	9,75	9,80	-
Grossetana*	69,13	-	-	-
Livornese	7,29	8,44	-	-
Lunigiana	7,14	8,02	-	-
Mugello	3,76	5,90	6,10	-
Pisana	6,04	7,09	-	-
Pistoiese	3,81	7,01	4,30	-
Pratese	7,87	-	-	-
Senese	8,64	10,02	10,28	10,76
Val di Cornia	-	11,92**	-	-
Val Tiberina	2,94	-	-	-
Valdarno Inferiore	15,99	13,03	9,87	15,12
Valdera	4,33	3,65	8,32	5,00
Valdichiana Aretina	2,97	2,94	-	-
Valdichiana Senese	8,48	8,51	8,41	8,03
Valle del Serchio	5,93	6,47	5,46	5,52
Valore medio stimato	7,23	8,57	8,21	7,82

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Fig. 17 – Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2008

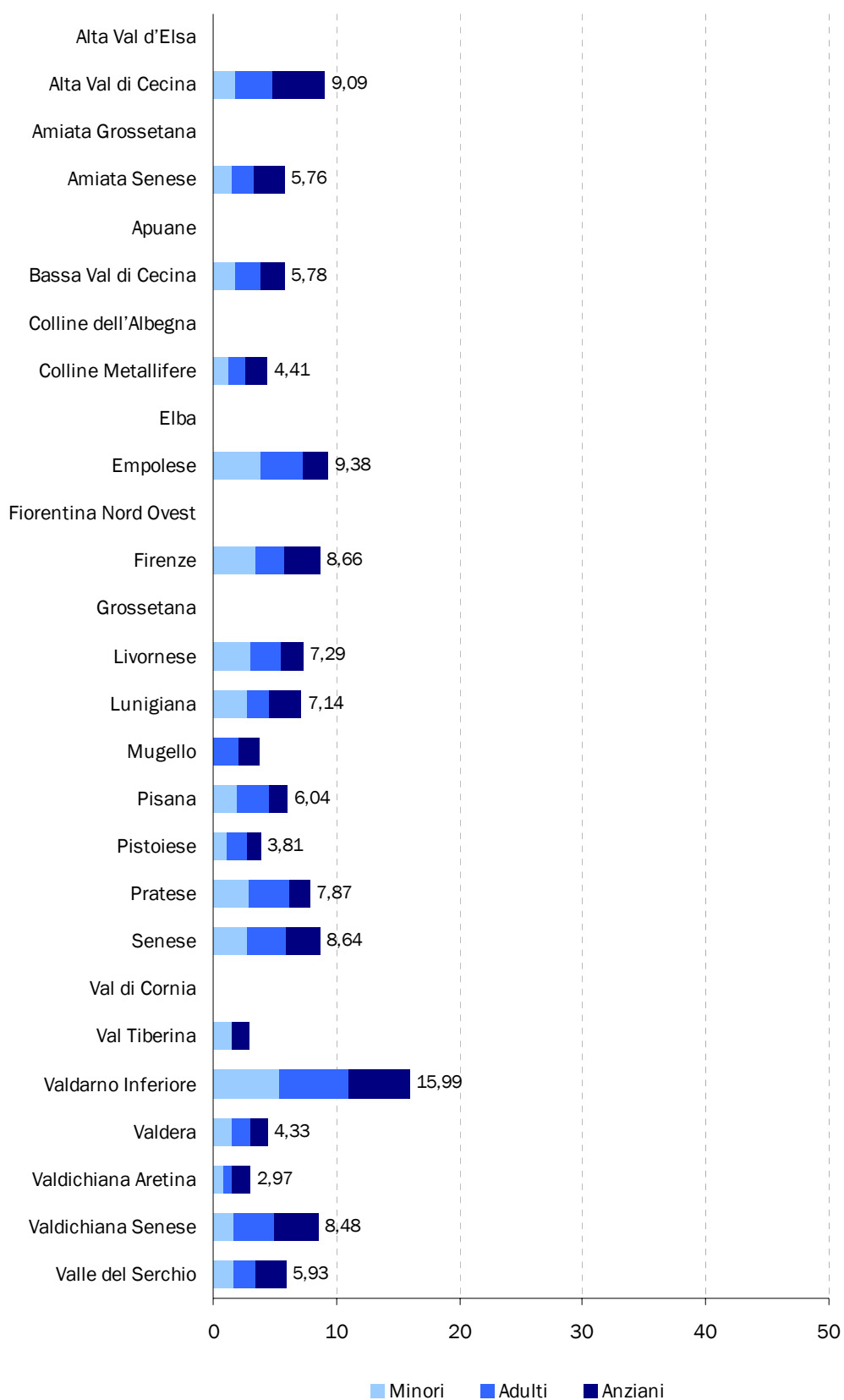


Fig. 18 – Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2009

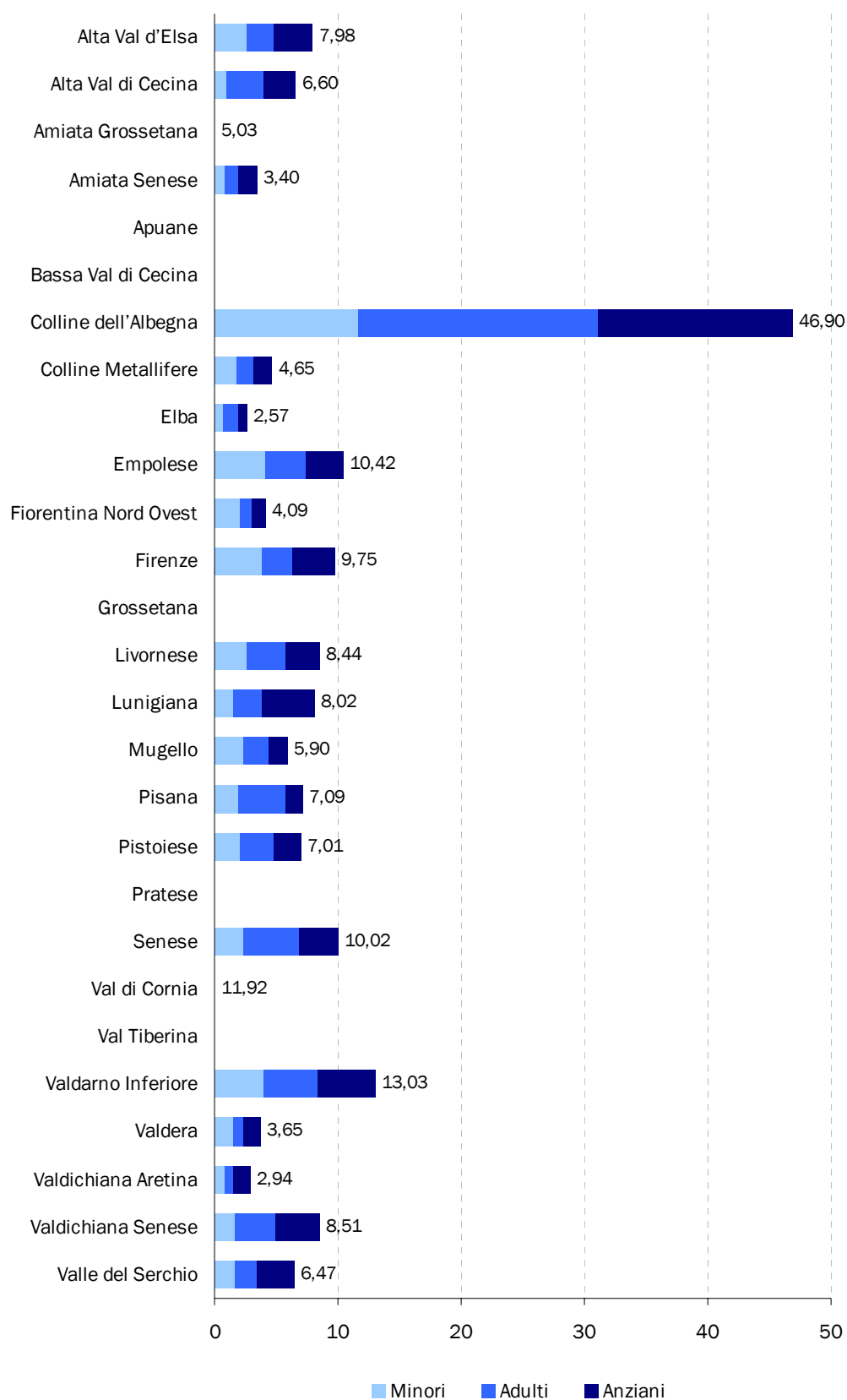


Fig. 19 – Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2010

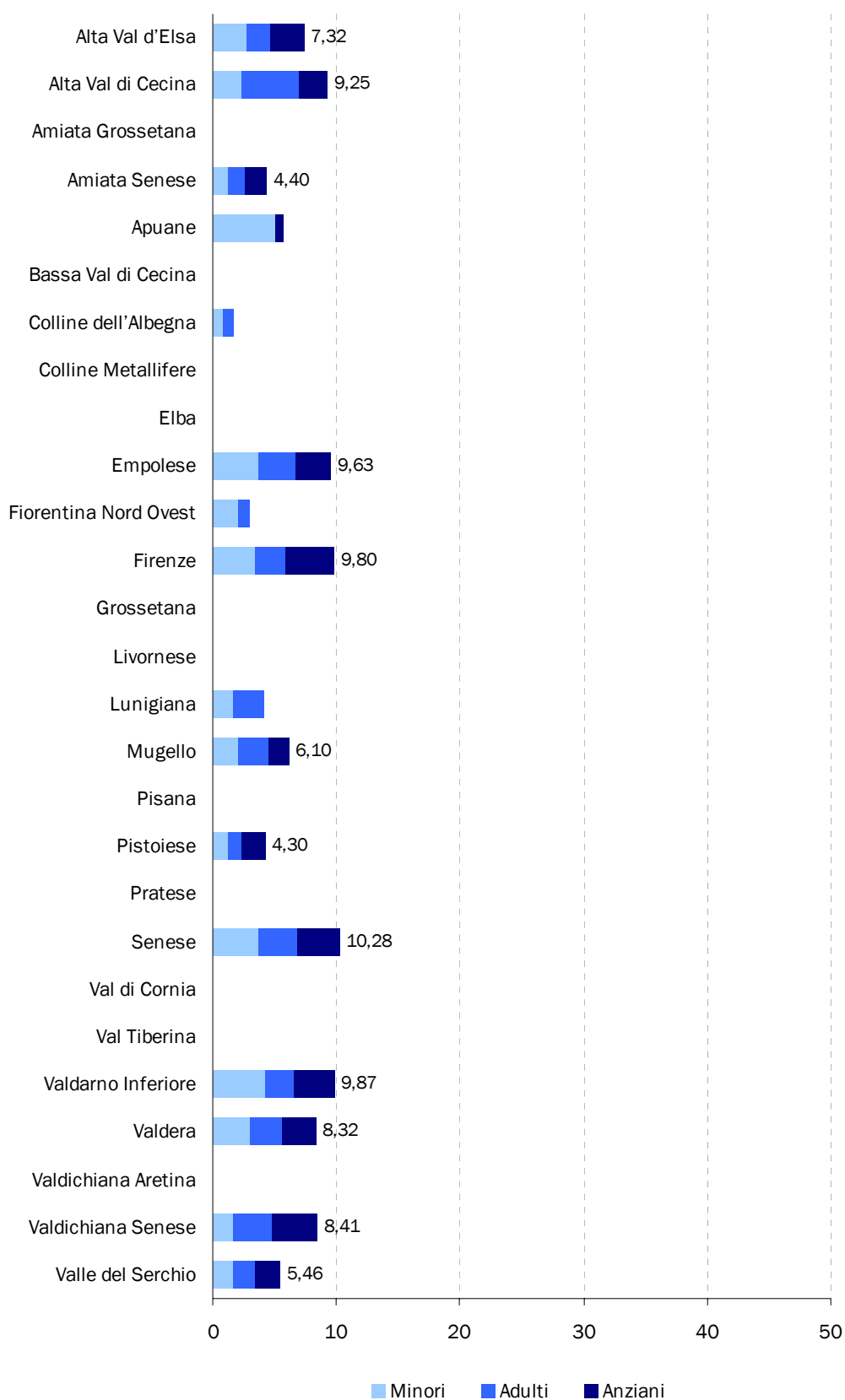
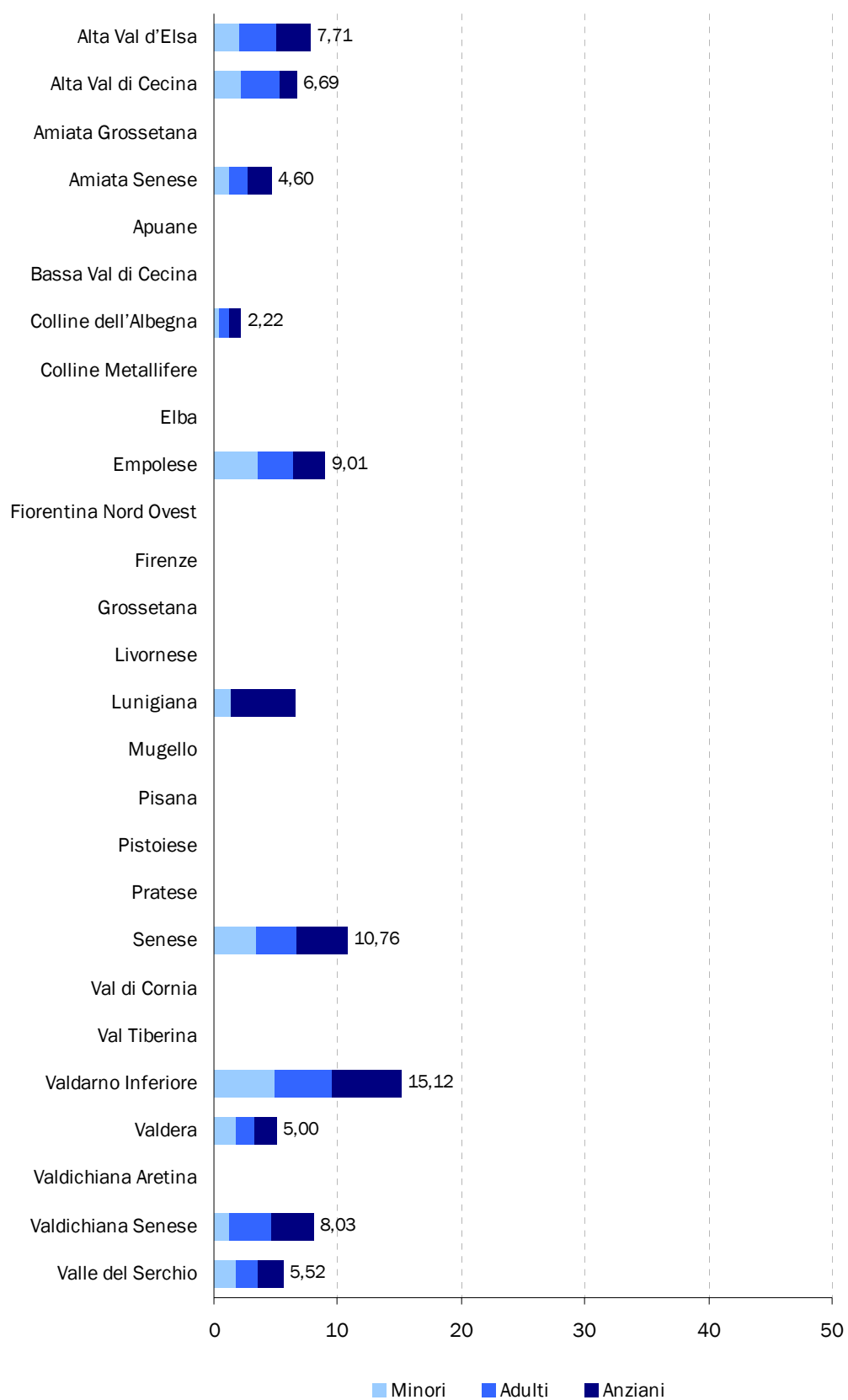


Fig. 20 – Costo complessivo del servizio sociale, per zona e ciclo di vita, valori pro capite in euro, 2011



Un ulteriore indicatore è rappresentato dal costo rapportato al numero degli utenti serviti, per ciascuna fase del ciclo di vita, in ogni anno considerato.

Tab. 32 - Costo complessivo del servizio sociale per minori, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	491	311	157
Alta Val di Cecina	129	57	171	161
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	260	247	233	222
Apuane	-	-	233	-
Bassa Val di Cecina	221	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	953**	362	91
Colline Metallifere	246	419	-	-
Elba	-	102	-	-
Empolese	424	377	317	293
Fiorentina Nord Ovest	-	253	200	-
Firenze	592	549	462	-
Grossetana*	881	-	-	-
Livornese	431	276	-	-
Lunigiana	472	209	268	177
Mugello	-	195	192	-
Pisana	223	160	-	-
Pistoiese	77	125	290	-
Pratese	272	-	-	-
Senese	90	468	604	670
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	578	-	-	-
Valdarno Inferiore	178	376	325	162
Valdera	486	393	389	219
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	276	282	301	229
Valle del Serchio	816	738	648	620
Valore medio stimato	283	317	311	235

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 33 - Costo complessivo del servizio sociale per adulti, per zona, valori medi per utenti in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	322	297	167
Alta Val di Cecina	131	193	280	261
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	82	74	106	138
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	180	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.158**	165	168
Colline Metallifere	275	154	-	-
Elba	-	91	-	-
Empolese	184	178	190	211
Fiorentina Nord Ovest	-	178	186	-
Firenze	210	231	227	-
Grossetana*	614	-	-	-
Livornese	492	210	-	-
Lunigiana	243	356	282	-
Mugello	226	238	278	-
Pisana	732	279	-	-
Pistoiese	95	139	256	-
Pratese	157	-	-	-
Senese	51	234	234	377
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	198	335	564	332
Valdera	162	48	226	95
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	277	282	229	215
Valle del Serchio	501	474	458	470
Valore medio stimato	184	238	234	208

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 34 - Costo complessivo del servizio sociale per anziani, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	298	212	167
Alta Val di Cecina	136	86	481	54
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	106	110	116	116
Apuane	-	-	164	-
Bassa Val di Cecina	213	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.184**	-	214
Colline Metallifere	127	79	-	-
Elba	-	51	-	-
Empolese	121	140	122	109
Fiorentina Nord Ovest	-	79	-	-
Firenze	202	262	240	-
Grossetana*	2.772	-	-	-
Livornese	198	204	-	-
Lunigiana	220	287	-	327
Mugello	200	189	168	-
Pisana	86	94	-	-
Pistoiese	111	124	1.066	-
Pratese	122	-	-	-
Senese	42	76	265	438
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	289	-	-	-
Valdarno Inferiore	114	384	179	208
Valdera	184	173	229	160
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	277	282	254	234
Valle del Serchio	562	583	262	234
Valore medio stimato	158	194	218	177

Note: - dato non disponibile; * i valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni.

Tab. 35 - Costo complessivo del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	350	262	164
Alta Val di Cecina	133	104	265	133
Amiata Grossetana	-	82**	-	-
Amiata Senese	114	109	129	141
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	203	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.107***	-	155
Colline Metallifere	181	147	-	-
Elba	-	78	-	-
Empolese	208	204	187	181
Fiorentina Nord Ovest	-	150	-	-
Firenze	278	316	284	-
Grossetana*	1.269	-	-	-
Livornese	344	225	-	-
Lunigiana	285	283	-	-
Mugello	-	206	209	-
Pisana	204	177	-	-
Pistoiese	92	130	420	-
Pratese	173	-	-	-
Senese	54	151	316	467
Val di Cornia	-	216**	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	156	364	278	213
Valdera	223	129	268	146
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	276	282	252	225
Valle del Serchio	593	578	387	363
Valore medio stimato	189	236	261	199

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo complessivo per il 2009 nella zona Colline dell'Albegna è stato ipotizzato uguale al costo a carico dei comuni. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Fig. 21 – Servizio sociale per minori, costo medio per utente, valori in euro, 2008

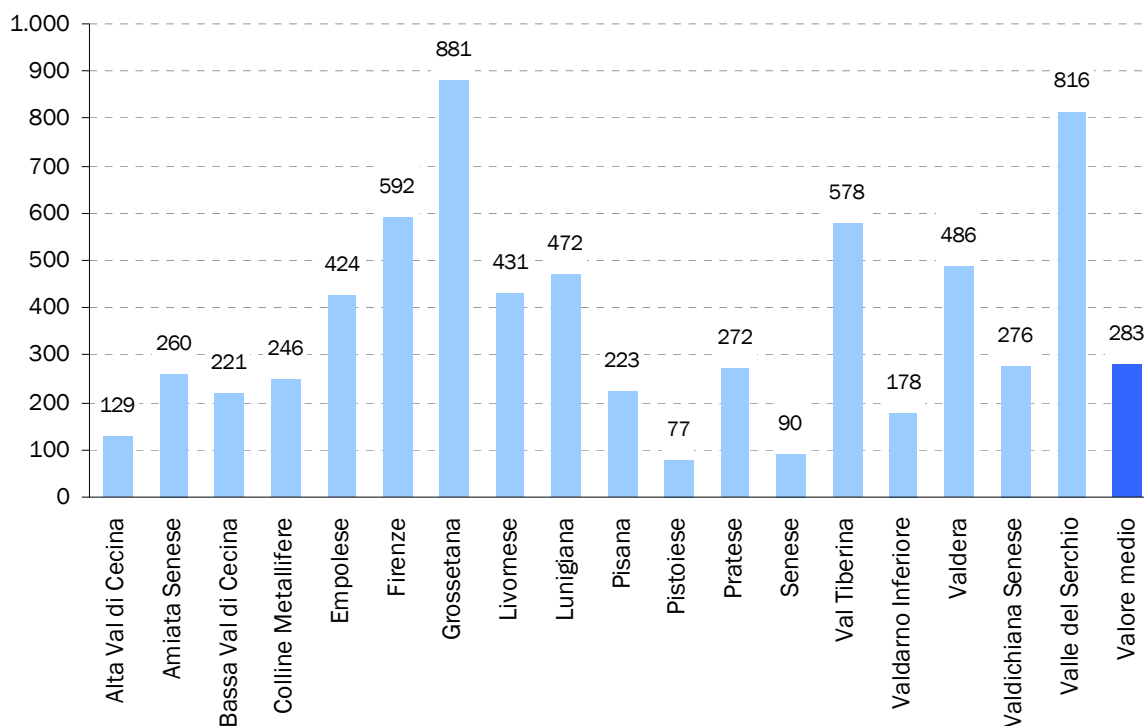


Fig. 22 – Servizio sociale per minori, costo medio per utente, valori in euro, 2009

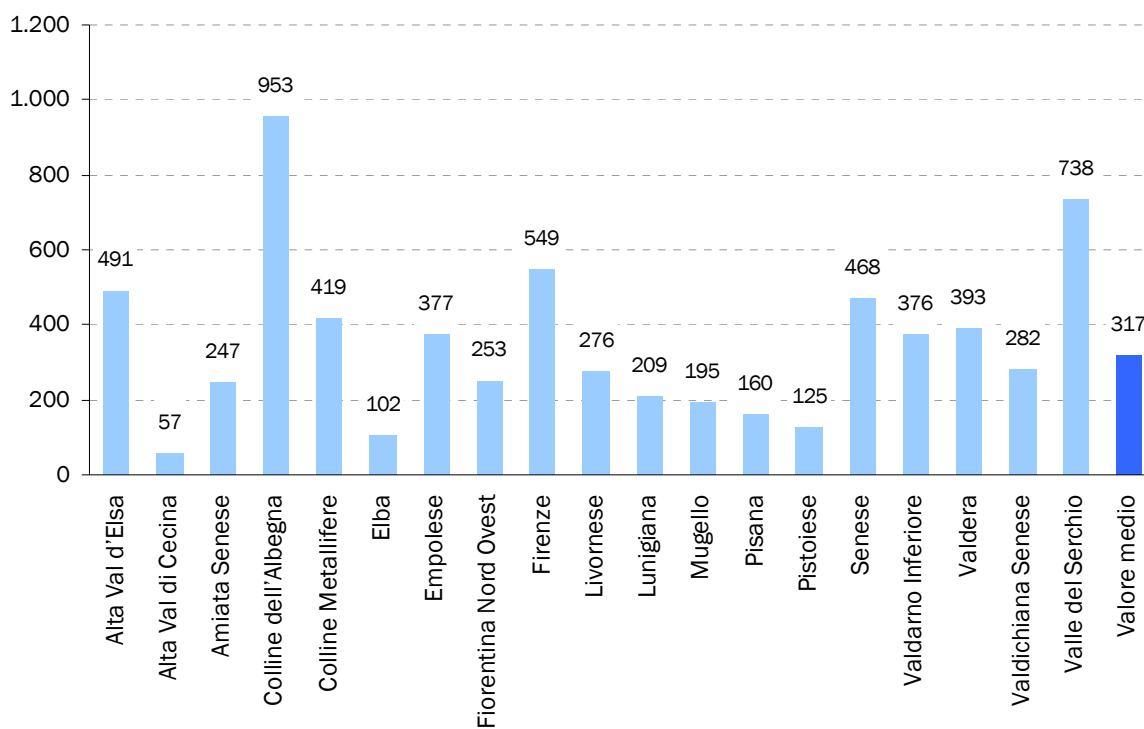


Fig. 23 – Servizio sociale per minori, costo medio per utente, valori in euro, 2010

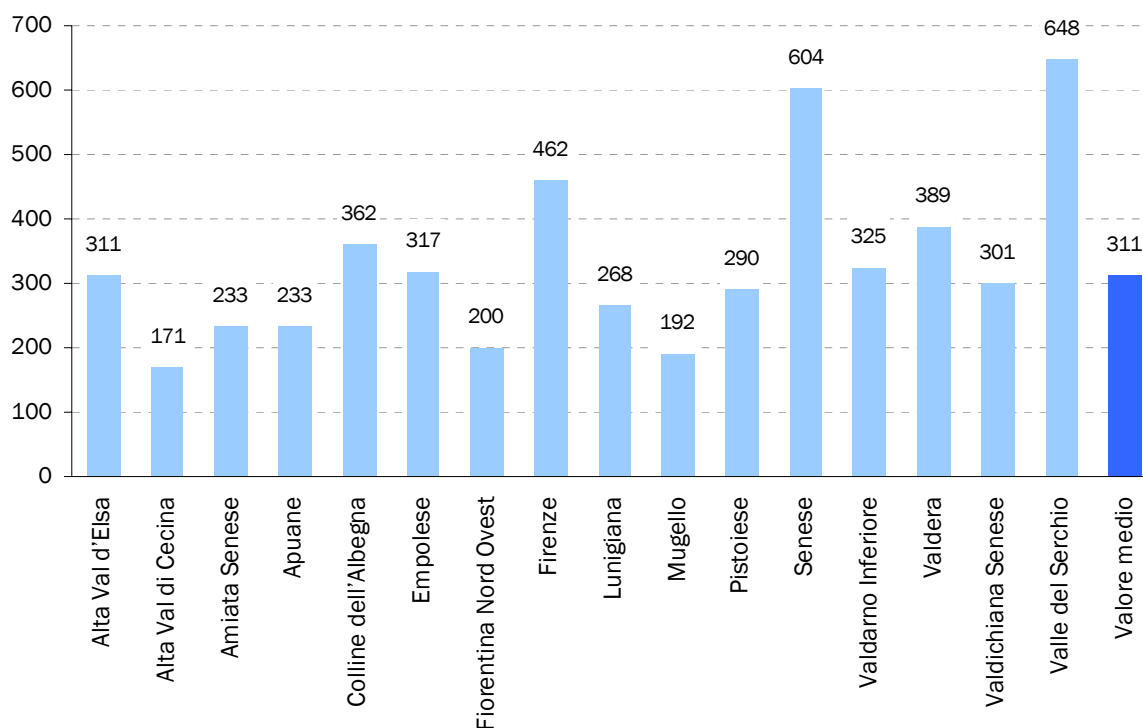


Fig. 24 – Servizio sociale per minori, costo medio per utente, valori in euro, 2011

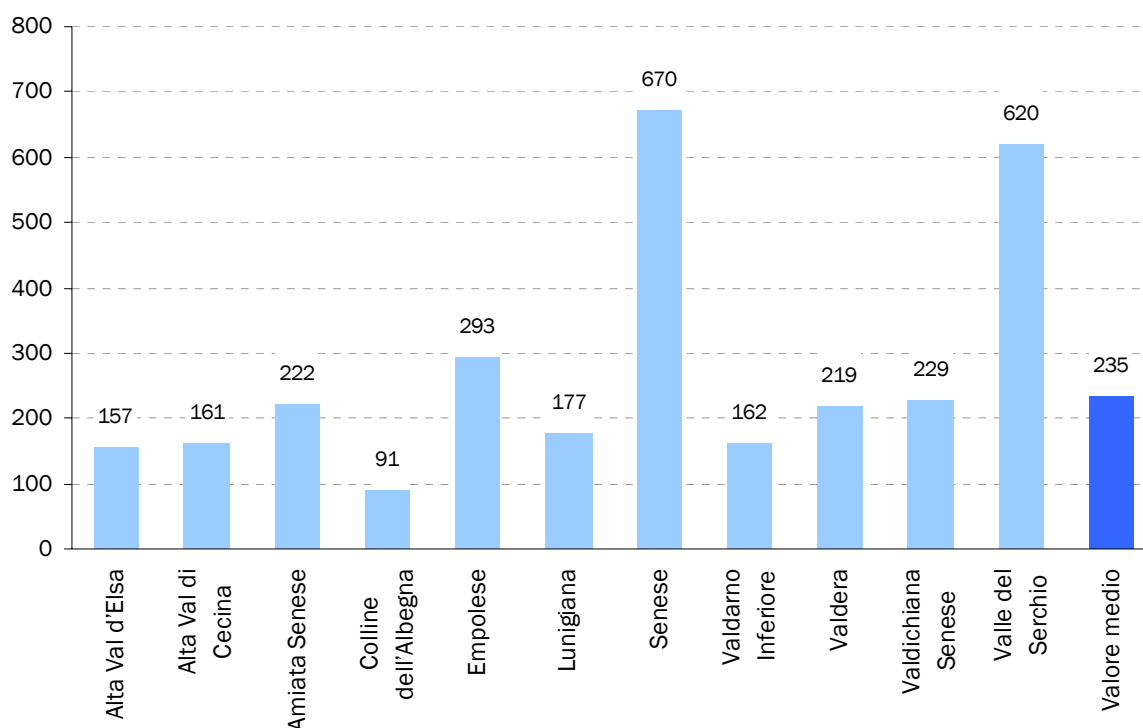


Fig. 25 – Servizio sociale per adulti, costo medio per utente, valori in euro, 2008

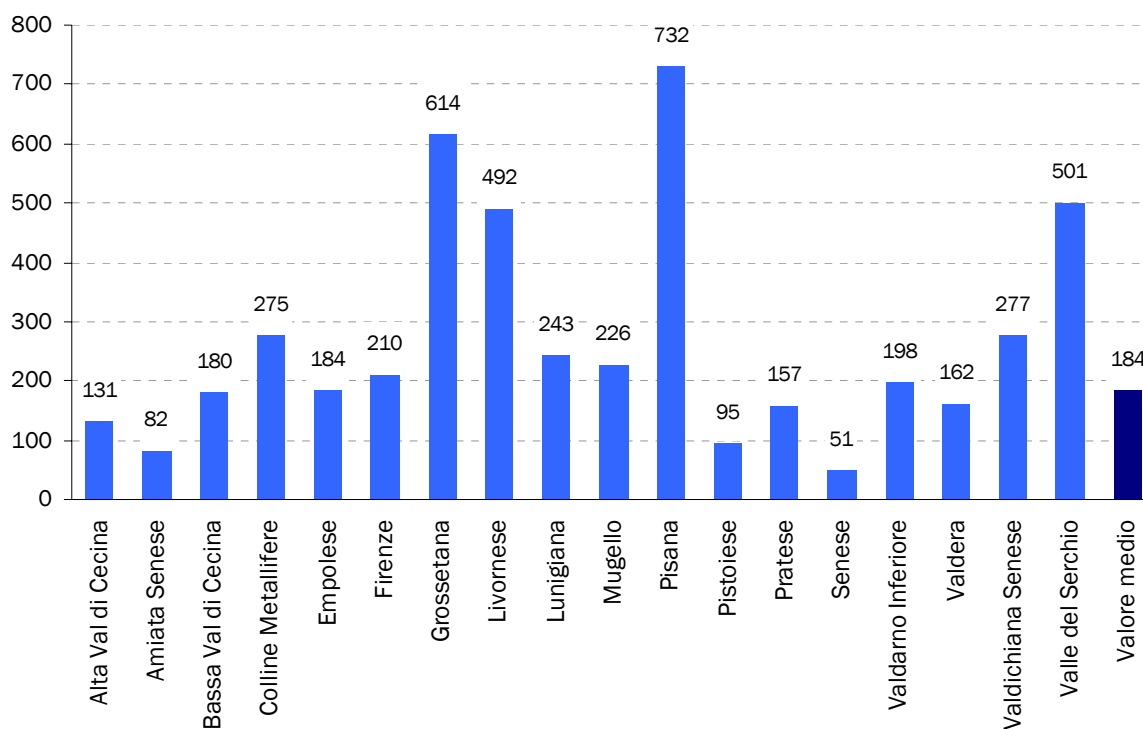


Fig. 26 – Servizio sociale per adulti, costo medio per utente, valori in euro, 2009

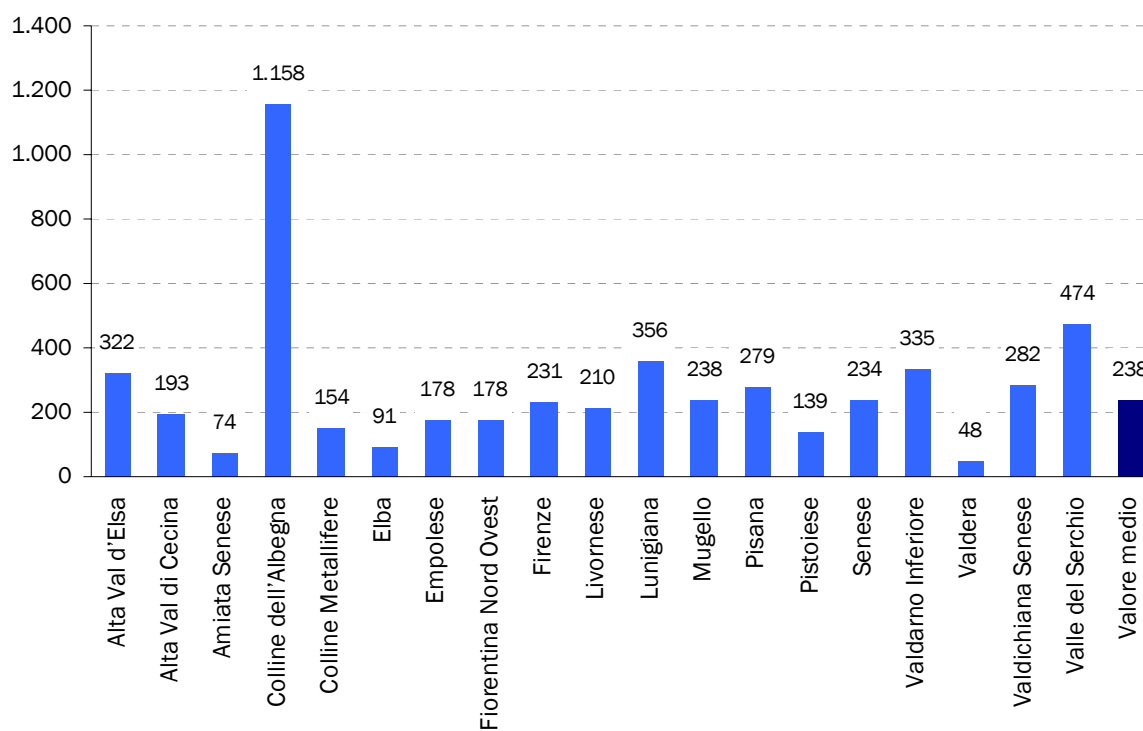


Fig. 27 – Servizio sociale per adulti, costo medio per utente, valori in euro, 2010

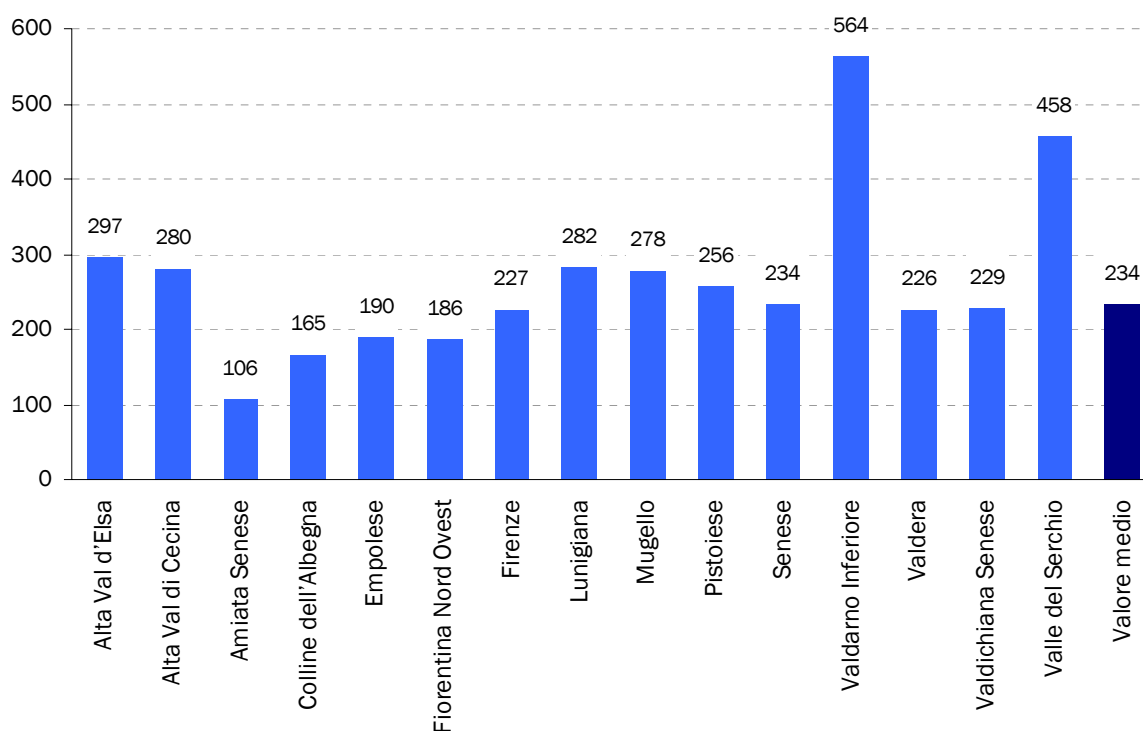


Fig. 28 – Servizio sociale per adulti, costo medio per utente, valori in euro, 2011

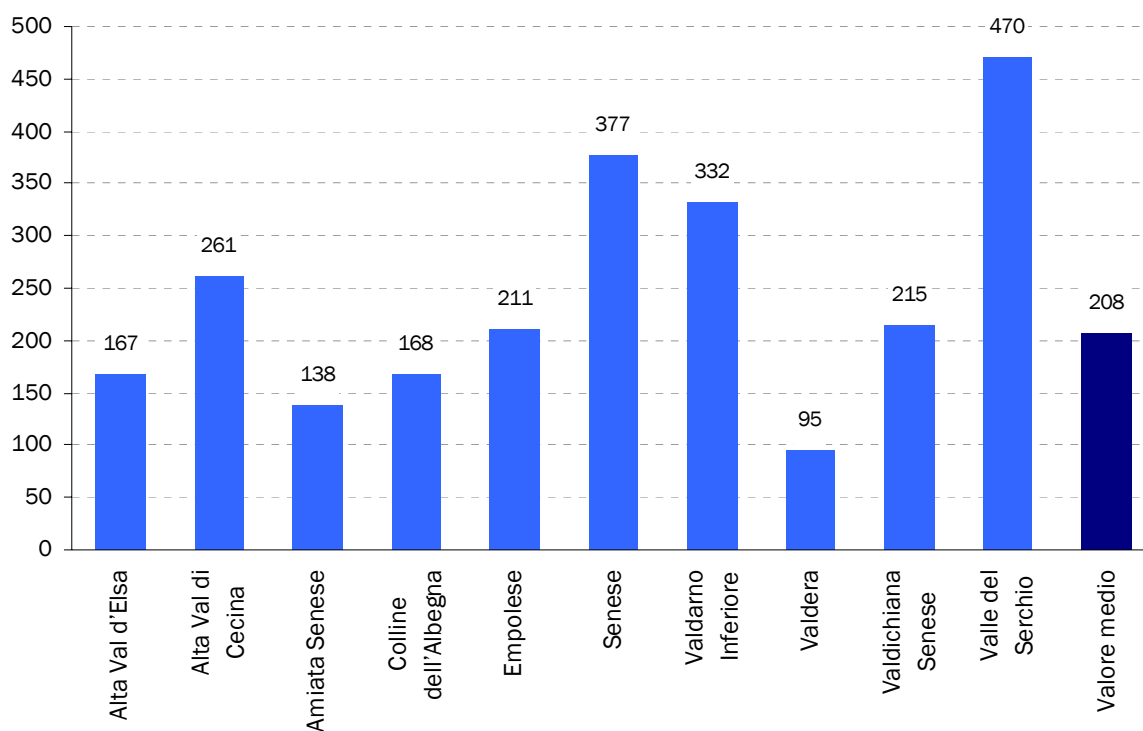


Fig. 29 – Servizio sociale per anziani, costo medio per utente, valori in euro, 2008

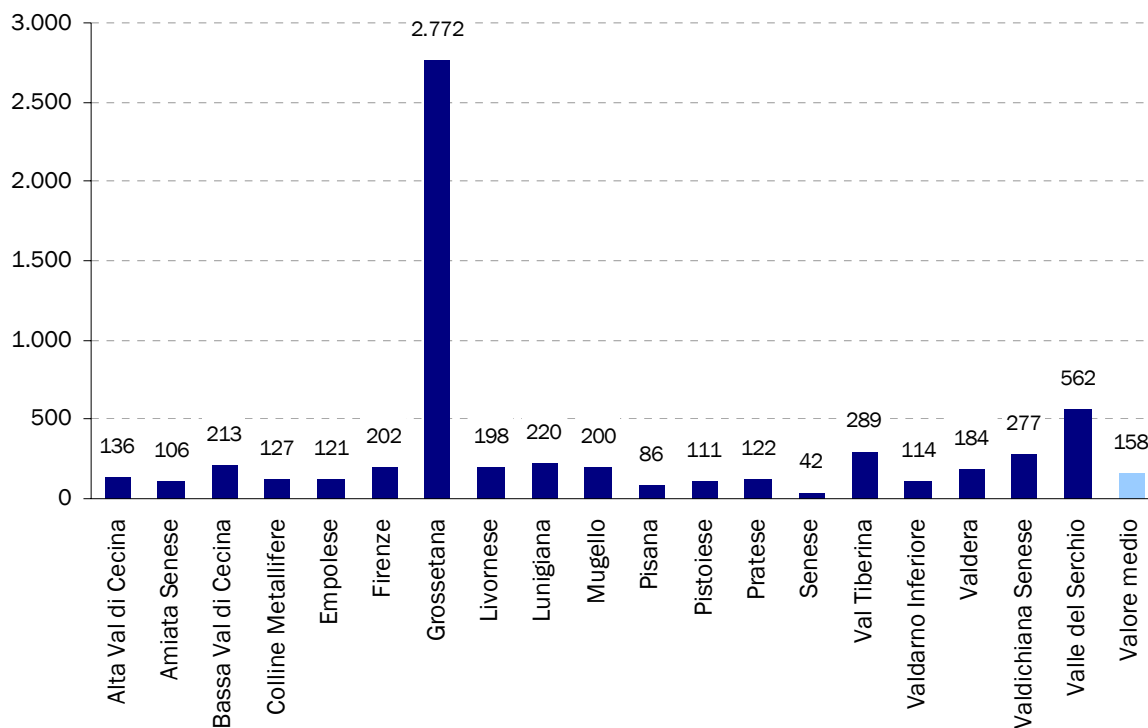


Fig. 30 – Servizio sociale per anziani, costo medio per utente, valori in euro, 2009

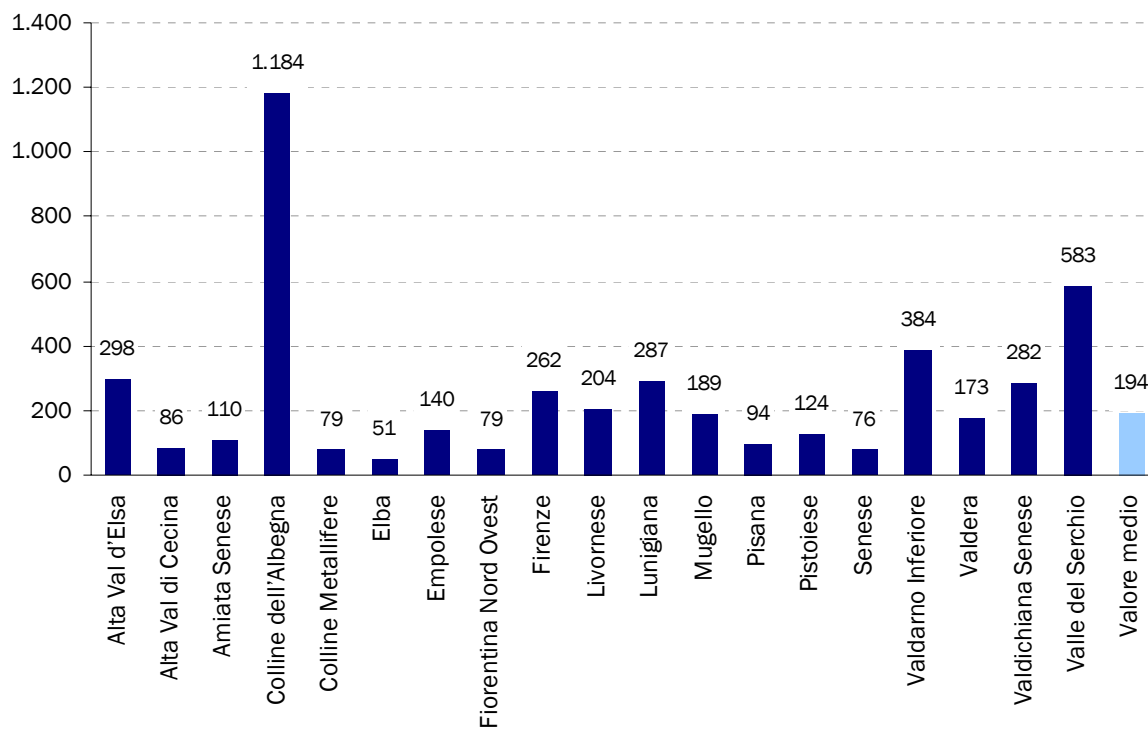


Fig. 31 – Servizio sociale per anziani, costo medio per utente, valori in euro, 2010

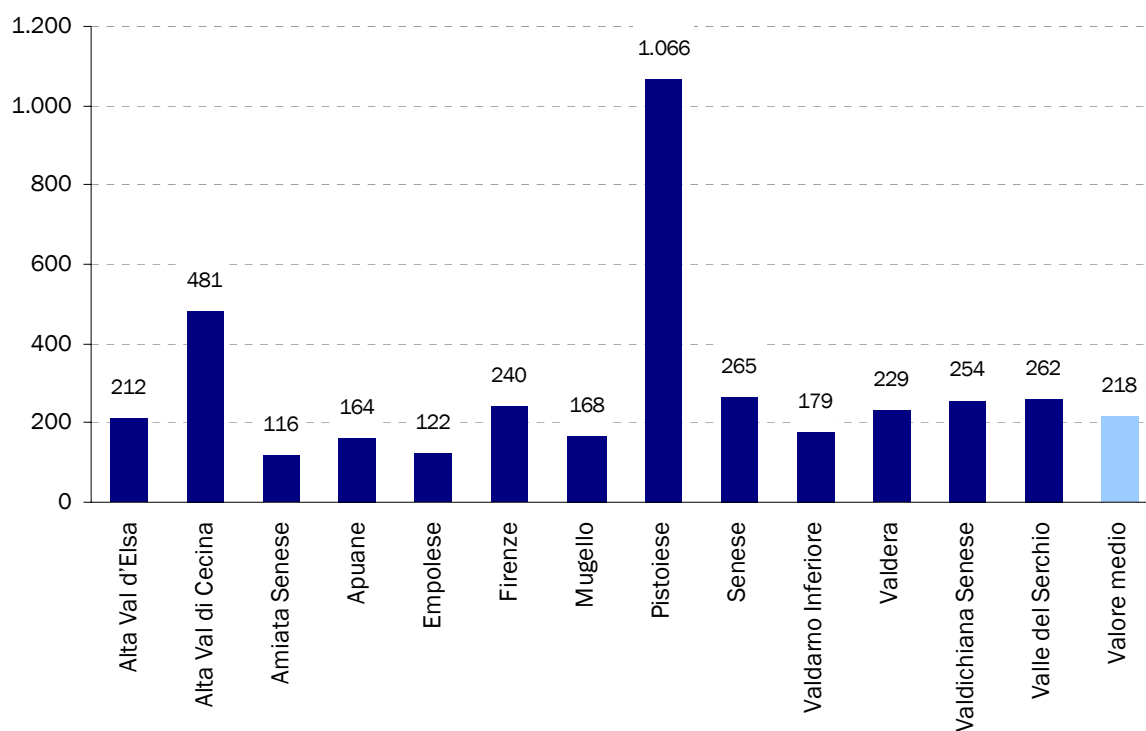
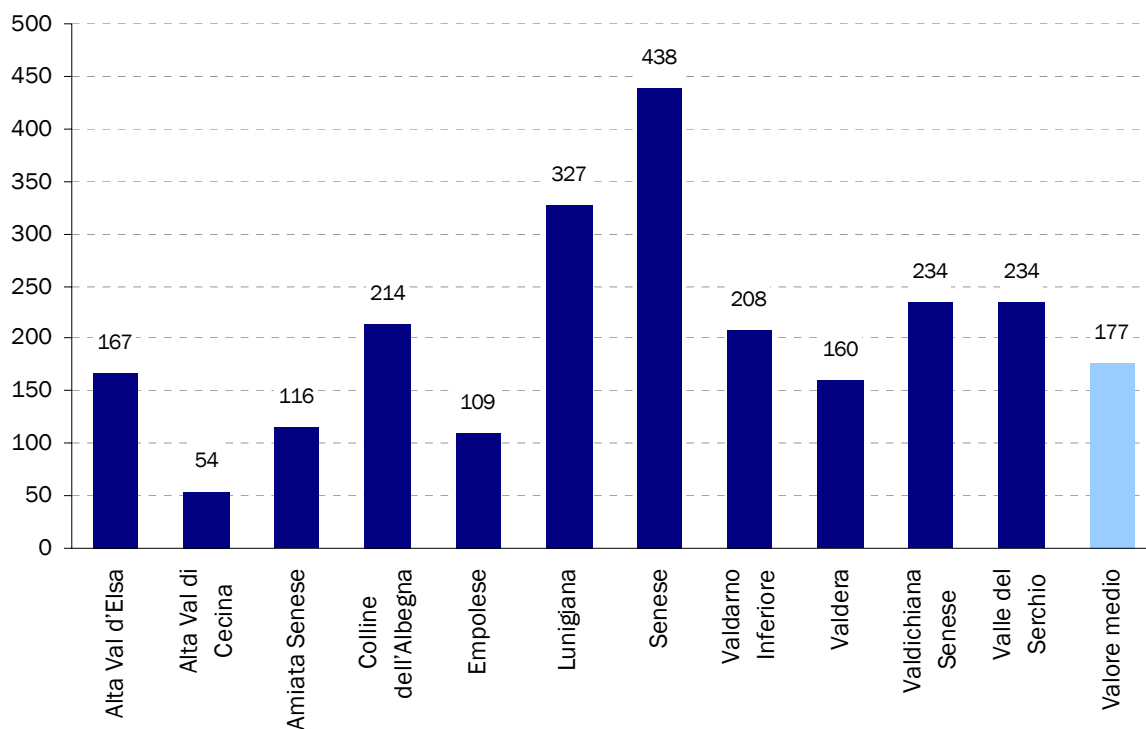


Fig. 32 – Servizio sociale per anziani, costo medio per utente, valori in euro, 2011



L'analisi delle risorse economiche impiegate in ciascuna zona si focalizza di seguito sui costi sostenuti dai comuni, evidenziandone il valore assoluto, l'entità relativa in rapporto alla popolazione residente e agli utenti del servizio, il peso percentuale sul costo complessivo.

Tab. 36 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per minori, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	162.000	175.570	128.359
Alta Val di Cecina	8.971	10.449	16.500	16.562
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	22.620	22.000	28.000	28.000
Apuane	-	-	769.185	-
Bassa Val di Cecina	150.540	151.876	-	-
Colline dell'Albegna	-	614.679	45.280	24.328
Colline Metallifere	58.033	82.176	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	328.536	353.043	339.740	330.963
Fiorentina Nord Ovest	-	448.540	436.983	-
Firenze	1.269.838	1.394.644	1.270.879	-
Grossetana*	679.513	-	-	-
Livornese	385.257	316.399	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	109.311	154.417	137.973	-
Pisana	161.268	226.258	-	-
Pistoiese	193.209	311.402	207.331	-
Pratese	544.096	-	-	-
Senese	66.453	56.178	83.643	104.023
Val di Cornia	-	-	544.276	446.973
Val Tiberina	46.200	-	-	-
Valdarno Inferiore	299.522	303.946	304.833	272.158
Valdera	129.990	175.894	0	218.000
Valdichiana Aretina	45.280	46.400	-	-
Valdichiana Senese	64.112	59.204	51.800	36.996
Valle del Serchio	56.875	56.875	56.875	56.875

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 37 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per adulti, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	145.000	118.017	194.105
Alta Val di Cecina	5.980	16.618	33.000	23.187
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	26.000	26.330	34.500	33.036
Apuane	-	-	575.000	-
Bassa Val di Cecina	159.821	161.157	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.035.608	38.395	38.395
Colline Metallifere	42.629	66.239	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	141.105	125.546	130.191	122.969
Fiorentina Nord Ovest	-	189.235**	203.594	-
Firenze	817.295	903.049	919.854	-
Grossetana*	825.620	-	-	-
Livornese	140.093	271.199	-	-
Lunigiana	0	0	0	-
Mugello	135.440	138.700	156.729	-
Pisana	249.233	343.413	-	-
Pistoiese	262.097	436.946	181.342	-
Pratese	239.629	-	-	-
Senese	78.022	107.835	99.729	62.414
Val di Cornia	-	-	1.132.206	1.018.108
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	186.708	217.802	173.359	183.587
Valdera	170.844	95.334	310.153	176.611
Valdichiana Aretina	32.480	32.320	-	-
Valdichiana Senese	118.703	109.571	95.830	106.056
Valle del Serchio	56.125	56.125	56.125	56.125

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo.

Tab. 38 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per anziani, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	198.380	173.170	165.231
Alta Val di Cecina	14.953	22.507	16.500	9.937
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	35.450	36.000	42.000	42.000
Apuane	-	-	100.000	-
Bassa Val di Cecina	75.540	76.876	-	-
Colline dell'Albegna	-	834.629	-	52.736
Colline Metallifere	42.649	66.239	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	91.859	130.019	118.240	144.592
Fiorentina Nord Ovest	-	236.000	-	-
Firenze	1.077.066	1.282.330	1.437.155	-
Grossetana*	2.175.964	-	-	-
Livornese	175.117	316.399	-	-
Lunigiana	0	0	-	3.890
Mugello	115.338	103.136	108.339	-
Pisana	14.661	0	-	-
Pistoiese	188.592	336.401	345.365	-
Pratese	224.015	-	-	-
Senese	68.798	78.102	22.812	78.017
Val di Cornia	-	-	850.149	845.041
Val Tiberina	46.200	-	-	-
Valdarno Inferiore	208.516	249.283	247.852	236.876
Valdera	129.990	165.785	0	211.933
Valdichiana Aretina	77.760	76.800	-	-
Valdichiana Senese	134.572	125.771	111.370	103.590
Valle del Serchio	59.684	59.684	59.684	59.684

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 39 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	505.380	466.757	487.694
Alta Val di Cecina	29.904	49.574	66.000	49.686
Amiata Grossetana	-	98.539**		
Amiata Senese	84.070	84.330	104.500	103.036
Apuane	-		1.444.185	
Bassa Val di Cecina	385.901	389.909		
Colline dell'Albegna	-	2.484.916		115.458
Colline Metallifere	143.311	214.653		
Elba	-			
Empolese	561.500	608.608	588.171	598.524
Fiorentina Nord Ovest	-	873.775***	-	-
Firenze	3.164.199	3.580.023	3.627.888	-
Grossetana*	3.681.097	-	-	-
Livornese	700.467	903.996	-	-
Lunigiana	0	0	-	-
Mugello	360.089	396.253	403.041	-
Pisana	425.162	569.671	-	-
Pistoiese	643.898	1.084.749	734.038	-
Pratese	1.007.740	-	-	-
Senese	213.273	242.115	206.184	244.454
Val di Cornia	-	243.485**	2.526.631	2.310.122
Val Tiberina	92.400	-	-	-
Valdarno Inferiore	694.746	771.031	726.044	692.621
Valdera	430.824	437.013	310.153	606.544
Valdichiana Aretina	155.520	155.520	-	-
Valdichiana Senese	317.387	294.546	259.000	246.642
Valle del Serchio	172.684	172.684	172.684	172.684

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Tab. 40 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per minori, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	15,67	16,72	12,29
Alta Val di Cecina	3,28	3,84	6,10	6,24
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	12,66	6,76	8,92	9,34
Apuane	-	-	35,18	-
Bassa Val di Cecina	13,38	13,31	-	-
Colline dell'Albegna	-	86,48	6,39	3,48
Colline Metallifere	9,70	13,49	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	13,78	14,54	12,81	11,66
Fiorentina Nord Ovest	-	13,02	12,50	-
Firenze	25,44	27,44	24,56	-
Grossetana*	44,53	-	-	-
Livornese	15,12	12,32	-	-
Lunigiana	-	0,00	0,00	0,00
Mugello	-	14,16	12,82	-
Pisana	5,76	7,95	-	-
Pistoiese	7,69	12,22	8,05	-
Pratese	13,48	-	-	-
Senese	3,67	6,36	9,26	11,41
Val di Cornia	-	-	67,16	54,73
Val Tiberina	10,51	-	-	-
Valdarno Inferiore	28,29	20,89	23,65	24,68
Valdera	5,79	9,14	0,00	11,00
Valdichiana Aretina	5,69	5,75	-	-
Valdichiana Senese	7,14	6,75	5,78	4,09
Valle del Serchio	6,85	6,80	6,76	6,82
Valore medio stimato	13,06	15,69	16,64	13,46

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 41 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per adulti, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	3,70	3,00	4,99
Alta Val di Cecina	0,47	1,31	2,62	1,89
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	2,99	1,78	2,44	2,49
Apuane	-	-	6,00	-
Bassa Val di Cecina	3,18	3,18	-	-
Colline dell'Albegna		31,78	1,18	1,21
Colline Metallifere	1,52	2,35	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	1,55	1,37	1,31	1,17
Fiorentina Nord Ovest	-	1,44**	1,55	-
Firenze	3,71	4,07	4,11	-
Grossetana*	12,40	-	-	-
Livornese	1,26	2,45	-	-
Lunigiana	-	0,00	0,00	-
Mugello	3,27	3,33	3,83	-
Pisana	2,06	2,83	-	-
Pistoiese	2,50	4,16	1,73	-
Pratese	1,54	-	-	-
Senese	1,02	3,10	2,83	1,78
Val di Cornia	-	-	31,91	29,04
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	4,56	3,88	3,51	4,41
Valdera	1,92	1,26	4,07	2,33
Valdichiana Aretina	0,99	0,98	-	-
Valdichiana Senese	5,98	2,93	2,52	2,79
Valle del Serchio	1,57	1,57	1,57	1,60
Valore medio stimato	2,25	3,43	3,89	4,36

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo.

Tab. 42 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per anziani, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	14,30	12,44	11,84
Alta Val di Cecina	2,42	3,68	2,70	1,64
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	8,62	5,30	6,50	6,85
Apuane	-	-	2,92	-
Bassa Val di Cecina	3,80	3,82	-	-
Colline dell'Albegna	-	62,84	-	3,96
Colline Metallifere	3,61	5,58	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	2,79	3,92	3,31	3,77
Fiorentina Nord Ovest	-	4,92	-	-
Firenze	11,36	13,53	15,19	-
Grossetana*	88,18	-	-	-
Livornese	4,21	7,57	-	-
Lunigiana	-	0,00	-	0,26
Mugello	7,96	7,08	7,55	-
Pisana	0,33	0,00	-	-
Pistoiese	4,81	8,49	8,65	-
Pratese	4,53	-	-	-
Senese	2,17	6,18	1,80	6,17
Val di Cornia	-	-	52,54	51,83
Val Tiberina	5,74	-	-	-
Valdarno Inferiore	15,60	13,57	15,44	17,31
Valdera	4,39	6,62	0,00	8,28
Valdichiana Aretina	6,65	6,56	-	-
Valdichiana Senese	8,16	7,91	6,87	6,31
Valle del Serchio	3,90	3,90	3,90	3,91
Valore medio stimato	5,75	8,74	10,46	10,15

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 43 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori pro capite in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	7,98	7,32	7,71
Alta Val di Cecina	1,39	2,31	3,08	2,37
Amiata Grossetana	-	5,03**	-	-
Amiata Senese	5,76	3,40	4,40	4,60
Apuane	-	-	9,50	-
Bassa Val di Cecina	4,74	4,75	-	-
Colline dell'Albegna	-	46,90	-	2,22
Colline Metallifere	3,12	4,65	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	3,80	4,08	3,63	3,48
Fiorentina Nord Ovest	-	4,09***	-	-
Firenze	8,66	9,75	9,80	-
Grossetana*	34,56	-	-	-
Livornese	3,94	5,08	-	-
Lunigiana	-	0,00	-	-
Mugello	-	5,90	6,10	-
Pisana	2,20	2,92	-	-
Pistoiese	3,81	6,38	4,30	-
Pratese	4,10	-	-	-
Senese	1,68	4,30	3,62	4,30
Val di Cornia	-	4,09**	42,27	38,80
Val Tiberina	7,42	-	-	-
Valdarno Inferiore	10,71	8,66	9,27	10,43
Valdera	3,06	3,65	2,56	5,00
Valdichiana Aretina	2,97	2,94	-	-
Valdichiana Senese	6,71	4,75	4,09	3,89
Valle del Serchio	2,91	2,91	2,91	2,94
Valore medio stimato	4,66	6,43	7,92	7,43

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Tab. 44 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per minori, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	491	311	157
Alta Val di Cecina	30	27	57	57
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	260	247	233	222
Apuane	-	-	233	-
Bassa Val di Cecina	221	247	-	-
Colline dell'Albegna	-	953	362	91
Colline Metallifere	246	419	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	244	218	183	157
Fiorentina Nord Ovest	-	253	200	-
Firenze	592	549	462	-
Grossetana*	441	-	-	-
Livornese	310	187	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	144	195	192	-
Pisana	94	98	-	-
Pistoiese	77	114	290	-
Pratese	212	-	-	-
Senese	35	199	241	356
Val di Cornia	-	-	1.578	1.732
Val Tiberina	578	-	-	-
Valdarno Inferiore	156	325	303	136
Valdera	288	393	0	219
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	161	157	146	111
Valle del Serchio	462	418	367	351
Valore medio stimato	213	268	284	214

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 45 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per adulti, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	322	297	167
Alta Val di Cecina	12	51	93	92
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	82	74	106	138
Apuane	-	-	383	-
Bassa Val di Cecina	180	161	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.158	165	168
Colline Metallifere	196	154	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	52	46	49	55
Fiorentina Nord Ovest	-	178**	186	-
Firenze	210	231	227	-
Grossetana*	307	-	-	-
Livornese	157	100	-	-
Lunigiana	0	0	0	-
Mugello	226	238	278	-
Pisana	364	128	-	-
Pistoiese	95	130	257	-
Pratese	47	-	-	-
Senese	20	101	129	126
Val di Cornia	-	-	1.317	944
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	99	186	519	196
Valdera	129	48	226	95
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	162	157	111	104
Valle del Serchio	266	252	243	249
Valore medio stimato	106	171	296	232

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo.

Tab. 46 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per anziani, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	298	212	167
Alta Val di Cecina	22	34	160	19
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	106	110	116	116
Apuane	-	-	164	-
Bassa Val di Cecina	100	95	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.184	-	214
Colline Metallifere	64	79	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	36	39	31	34
Fiorentina Nord Ovest	-	79	-	-
Firenze	202	262	240	-
Grossetana*	1.368	-	-	-
Livornese	107	139	-	-
Lunigiana	0	0	-	5
Mugello	200	189	168	-
Pisana	4	0	-	-
Pistoiese	111	109	1.066	-
Pratese	64	-	-	-
Senese	16	33	31	150
Val di Cornia	-	-	792	1.027
Val Tiberina	289	-	-	-
Valdarno Inferiore	74	231	172	133
Valdera	135	173	0	160
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	162	157	124	113
Valle del Serchio	231	196	132	118
Valore medio stimato	100	143	206	160

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 47 - Costo a carico dei comuni del servizio sociale per tutte le fasi del ciclo di vita, per zona, valori medi per utente in euro, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	350	262	164
Alta Val di Cecina	20	36	88	47
Amiata Grossetana	-	82**	-	-
Amiata Senese	114	109	129	141
Apuane	-	-	267	-
Bassa Val di Cecina	166	161	-	-
Colline dell'Albegna	-	1.107	-	155
Colline Metallifere	128	147	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	84	80	70	70
Fiorentina Nord Ovest	-	150***	-	-
Firenze	278	316	284	-
Grossetana*	634	-	-	-
Livornese	186	135	-	-
Lunigiana	0	0	-	-
Mugello	186	206	209	-
Pisana	74	73	-	-
Pistoiese	92	118	420	-
Pratese	90	-	-	-
Senese	21	65	111	187
Val di Cornia	-	74**	1.109	1.070
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	105	242	261	147
Valdera	158	129	83	146
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	162	157	122	109
Valle del Serchio	292	260	206	194
Valore medio stimato	189	177	295	205

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** disponibile il solo dato totale dei costi, non disaggregato per fase del ciclo di vita; *** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo. Il valore totale sul ciclo di vita somma i valori rilevati per minori, adulti e anziani, senza considerare possibili sovrapposizioni (le stesse risorse potrebbero finanziare il servizio per più fasce anagrafiche contemporaneamente).

Tab. 48 - Quota di costo a carico dei comuni, servizio sociale per minori, per zona, valori percentuali, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	100	100	100
Alta Val di Cecina	23	48	33	35
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	100	100	100	100
Apuane	-	-	100	-
Bassa Val di Cecina	100	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	100	100	100
Colline Metallifere	100	100	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	58	58	58	54
Fiorentina Nord Ovest	-	100	100	-
Firenze	100	100	100	-
Grossetana*	50	-	-	-
Livornese	72	68	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	-	100	100	-
Pisana	42	61	-	-
Pistoiese	100	91	100	-
Pratese	78	-	-	-
Senese	39	43	40	53
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	100	-	-	-
Valdarno Inferiore	87	86	93	84
Valdera	59	100	0	100
Valdichiana Aretina	100	100	-	-
Valdichiana Senese	59	56	49	48
Valle del Serchio	57	57	57	57
Valore medio stimato	72	84	80	67

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Tab. 49 - Quota di costo a carico dei comuni, servizio sociale per adulti, per zona, valori percentuali, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	100	100	100
Alta Val di Cecina	9	27	33	35
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	100	100	100	100
Apuane	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	100	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	100	100	100
Colline Metallifere	72	100	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	28	26	26	26
Fiorentina Nord Ovest	-	100**	100	-
Firenze	100	100	100	-
Grossetana*	50	-	-	-
Livornese	32	48	-	-
Lunigiana	0	0	0	-
Mugello	100	100	100	-
Pisana	50	46	-	-
Pistoiese	100	94	100	-
Pratese	30	-	-	-
Senese	39	43	55	33
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	50	55	92	59
Valdera	80	100	100	100
Valdichiana Aretina	100	100	-	-
Valdichiana Senese	59	56	49	48
Valle del Serchio	53	53	53	53
Valore medio stimato	55	72	76	55

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili; ** sulla base delle informazioni disponibili, il costo a carico dei comuni del servizio per adulti nel 2009 nella zona Fiorentina Nord Ovest è stato ipotizzato uguale al costo complessivo.

Tab. 50 - Quota di costo a carico dei comuni, servizio sociale per anziani, per zona, valori percentuali, 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	100	100	100
Alta Val di Cecina	16	39	33	35
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	100	100	100	100
Apuane	-	-	100	-
Bassa Val di Cecina	47	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	100	-	100
Colline Metallifere	50	100	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	30	28	25	32
Fiorentina Nord Ovest	-	100	-	-
Firenze	100	100	100	-
Grossetana*	50	-	-	-
Livornese	54	68	-	-
Lunigiana	0	0	-	1
Mugello	100	100	100	-
Pisana	5	0	-	-
Pistoiese	100	88	100	-
Pratese	52	-	-	-
Senese	39	43	12	34
Val di Cornia	-	-	-	-
Val Tiberina	100	-	-	-
Valdarno Inferiore	65	60	96	64
Valdera	73	100	0	100
Valdichiana Aretina	100	100	-	-
Valdichiana Senese	59	56	49	48
Valle del Serchio	41	34	51	51
Valore medio stimato	57	74	72	51

Note: - dato non disponibile; * I valori della zona Grossetana nel 2008 comprendono una quota dei costi sussidiari e indiretti del soggetto gestore; per il 2009, 2010 e 2011 i valori della zona Grossetana (perlopiù pari a zero) sono stati considerati non disponibili.

Fig. 33 – Servizio sociale per minori: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008

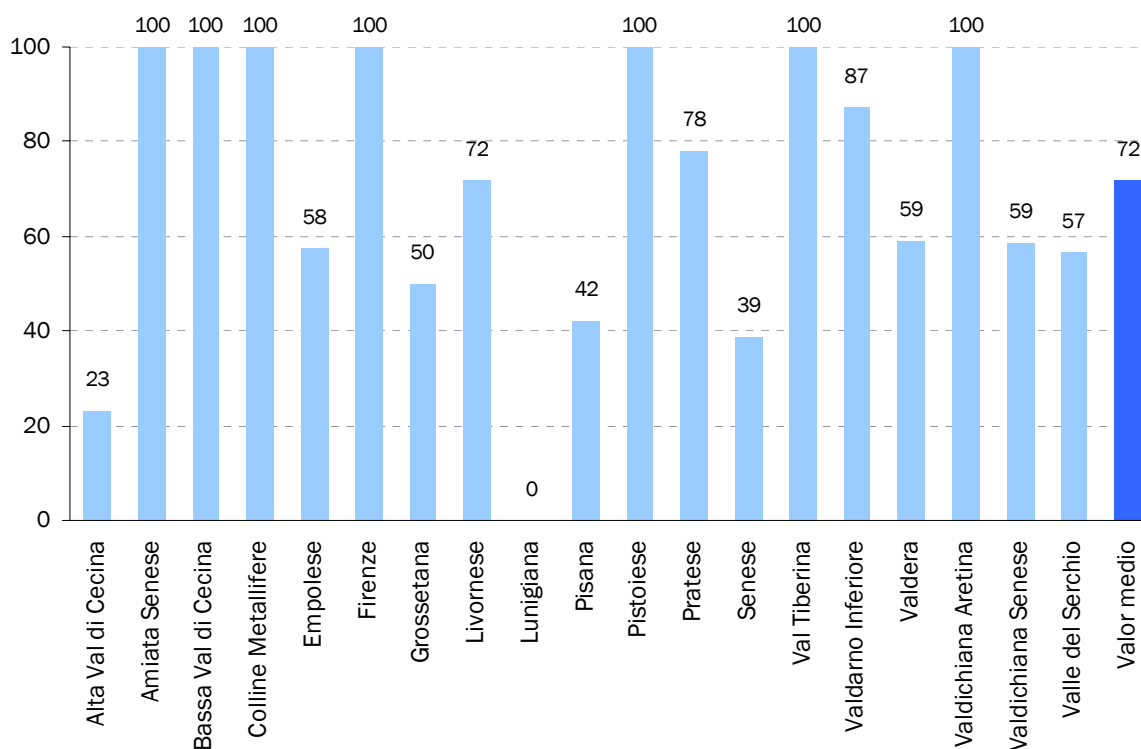


Fig. 34 – Servizio sociale per minori: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2009

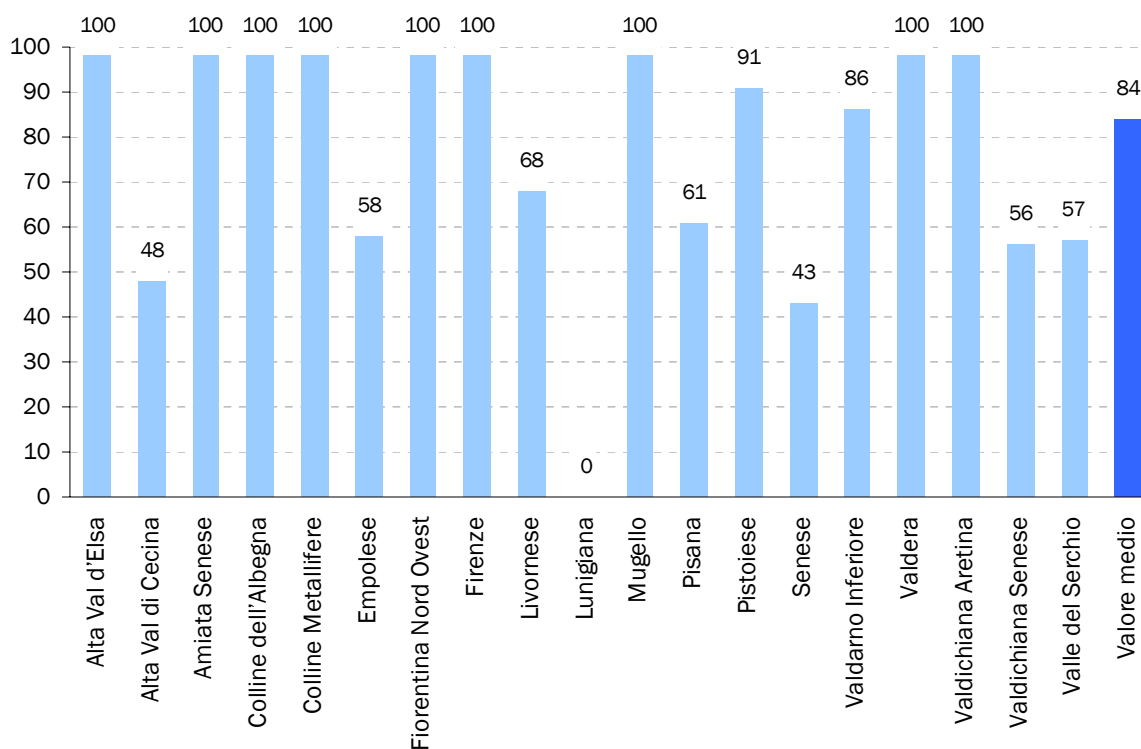


Fig. 35 – Servizio sociale per minori: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2010

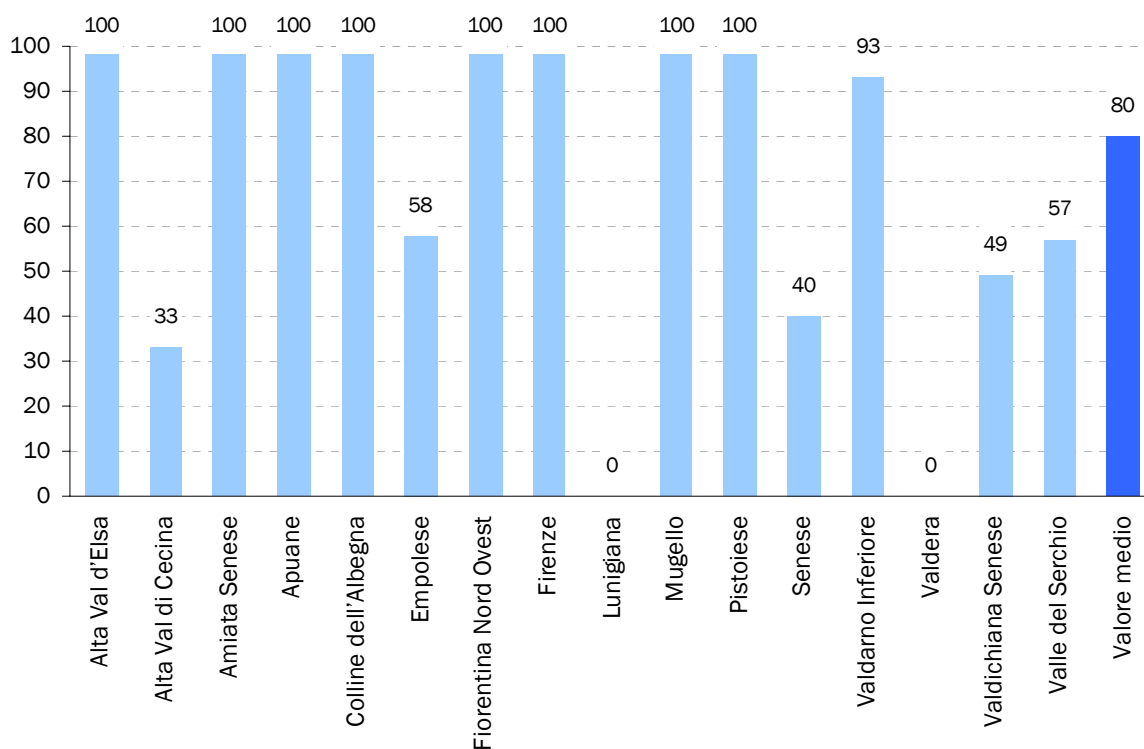


Fig. 36 – Servizio sociale per minori: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2011

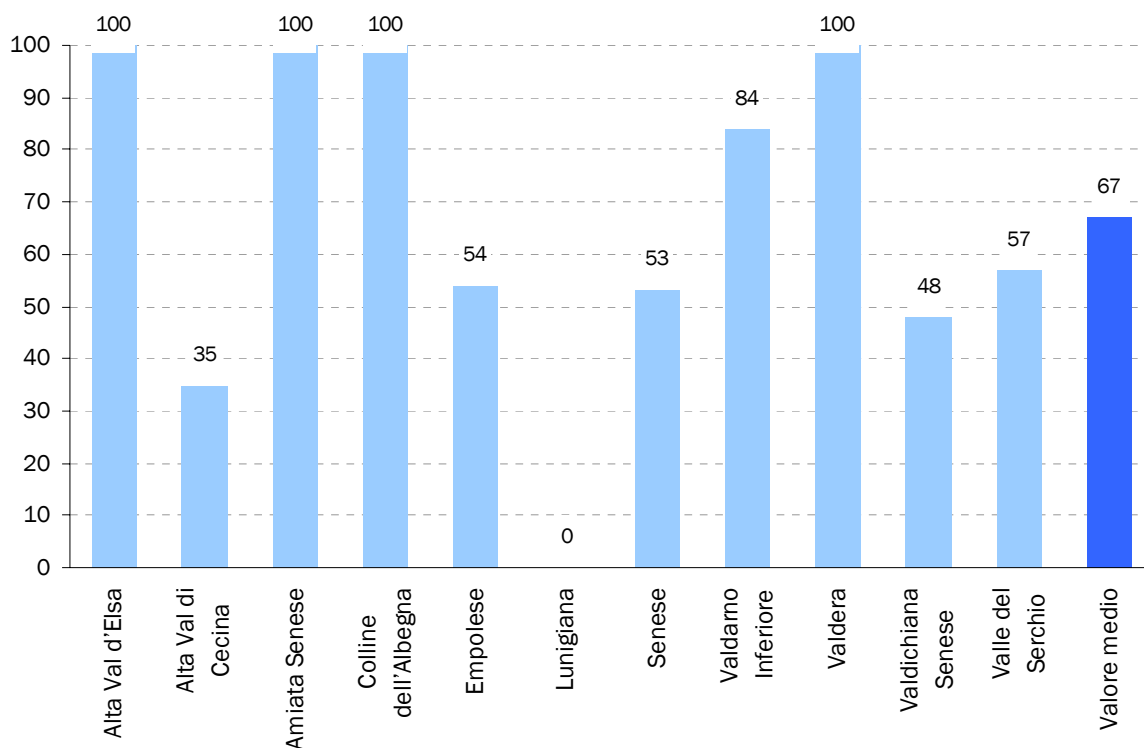


Fig. 37 – Servizio sociale per adulti: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008

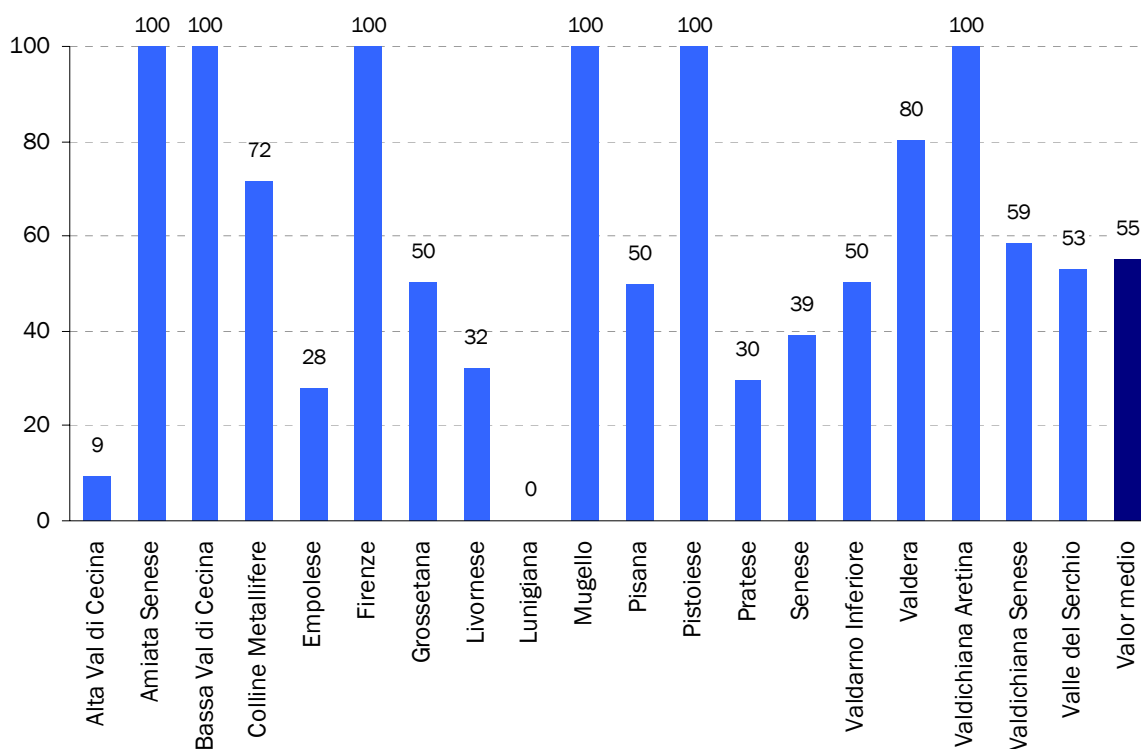


Fig. 38 – Servizio sociale per adulti: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2009

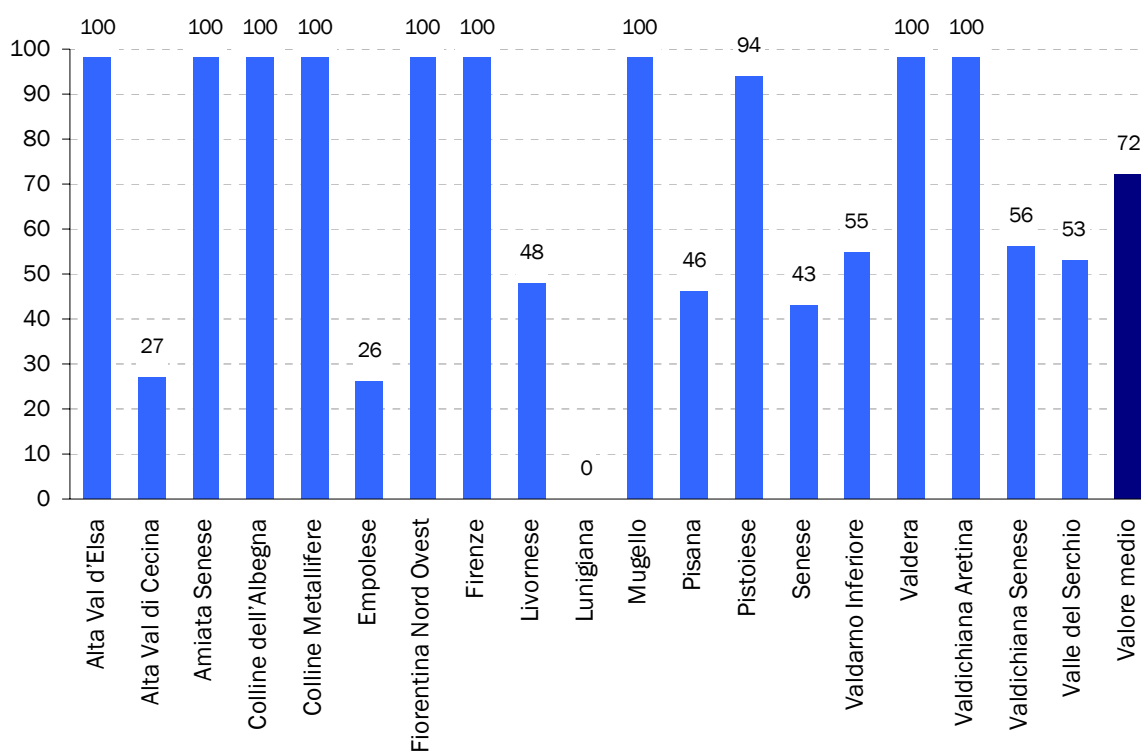


Fig. 39 – Servizio sociale per adulti: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2010

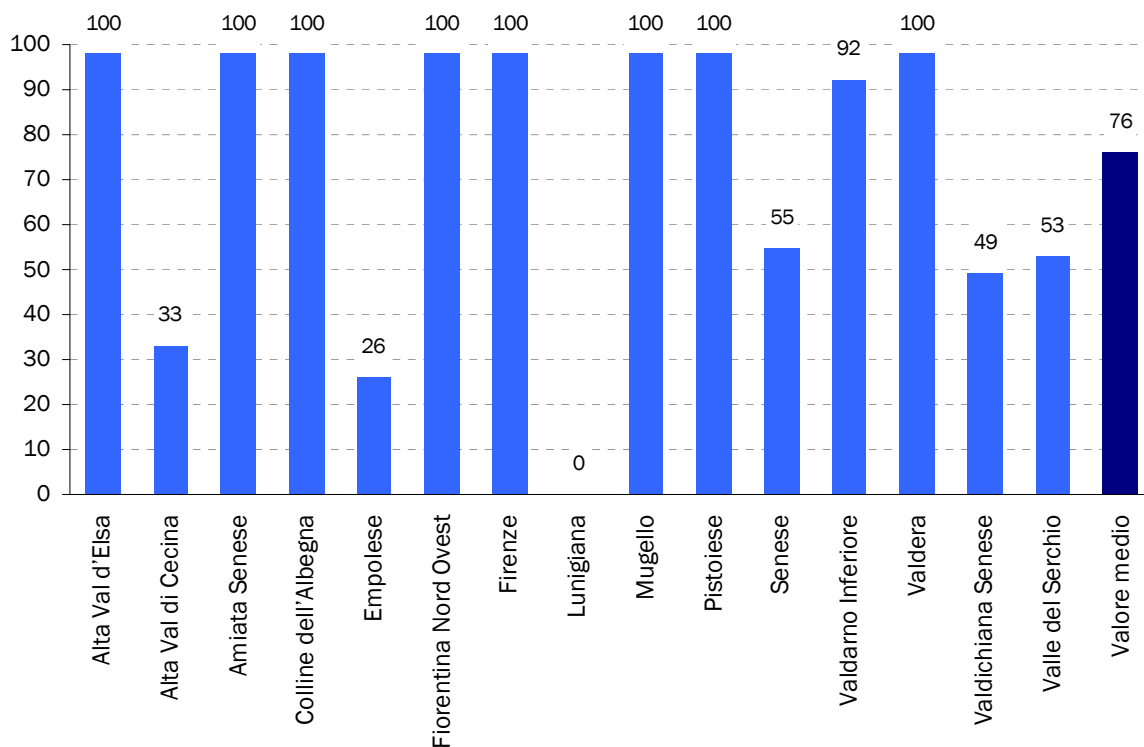


Fig. 40 – Servizio sociale per adulti: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2011

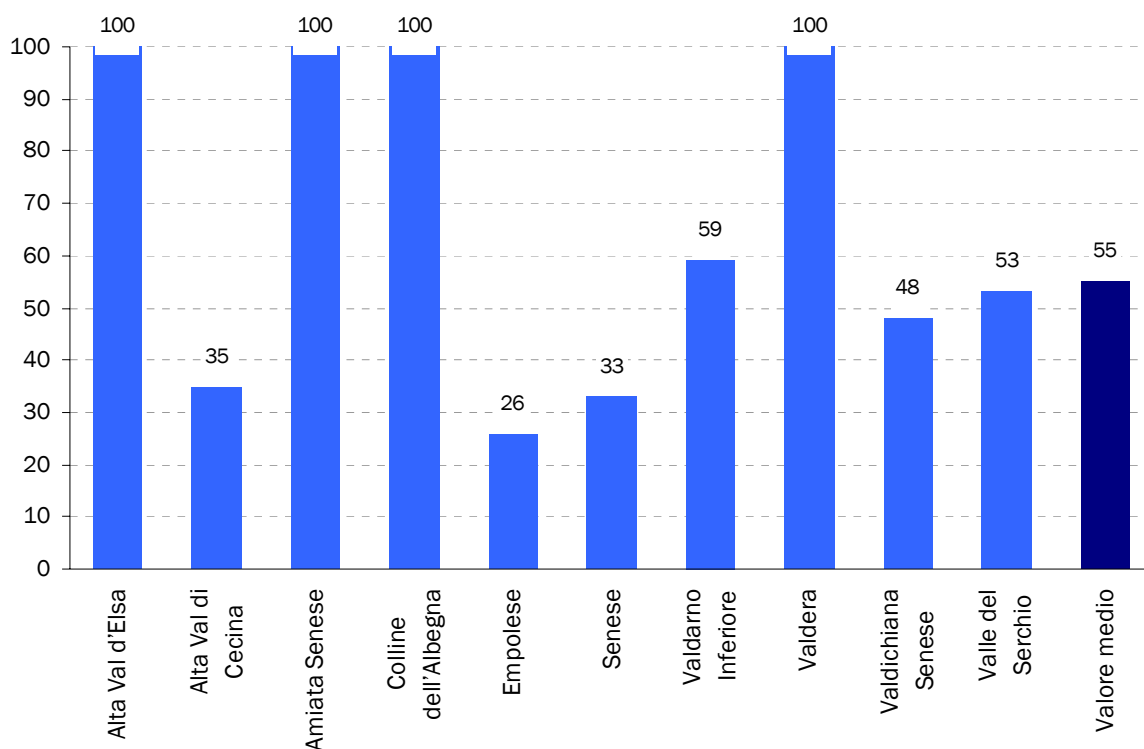


Fig. 41 – Servizio sociale per anziani: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2008

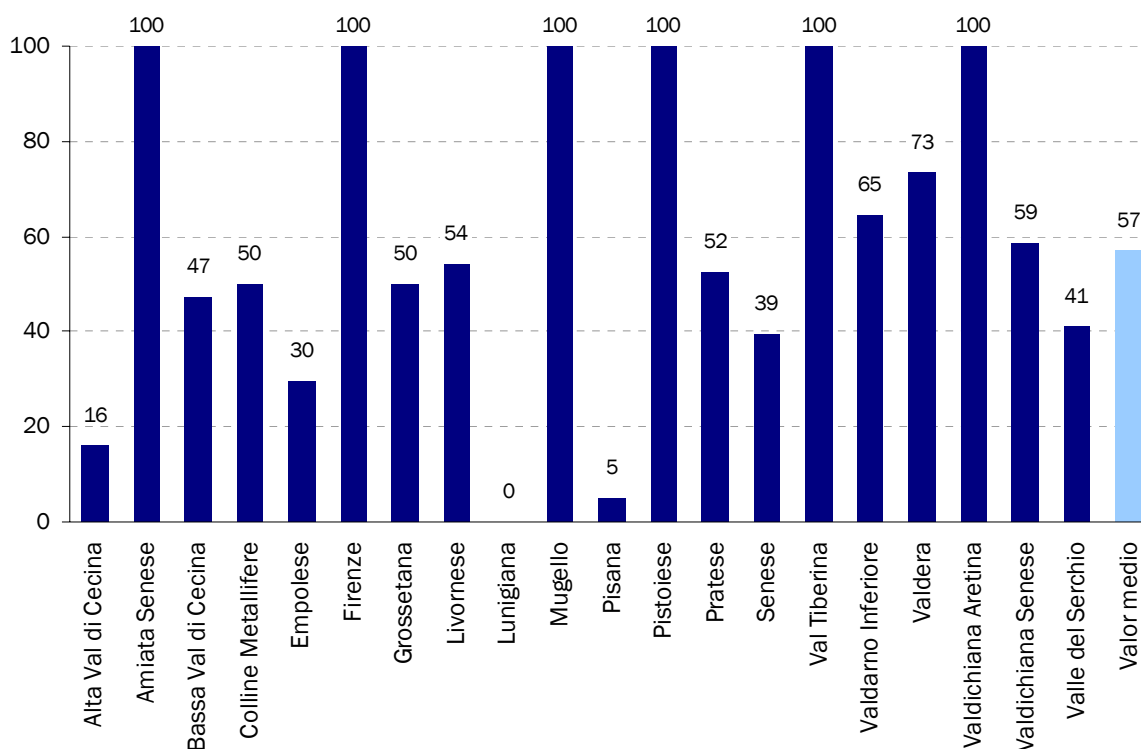


Fig. 42 – Servizio sociale per anziani: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2009

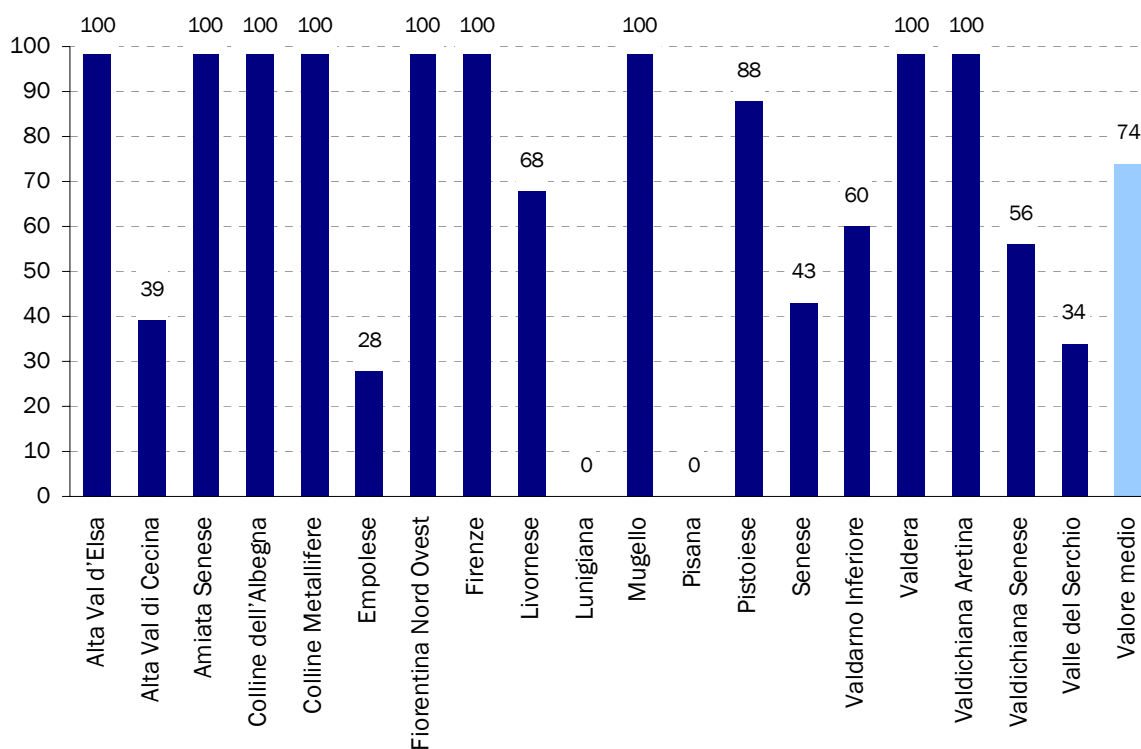


Fig. 43 – Servizio sociale per anziani: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2010

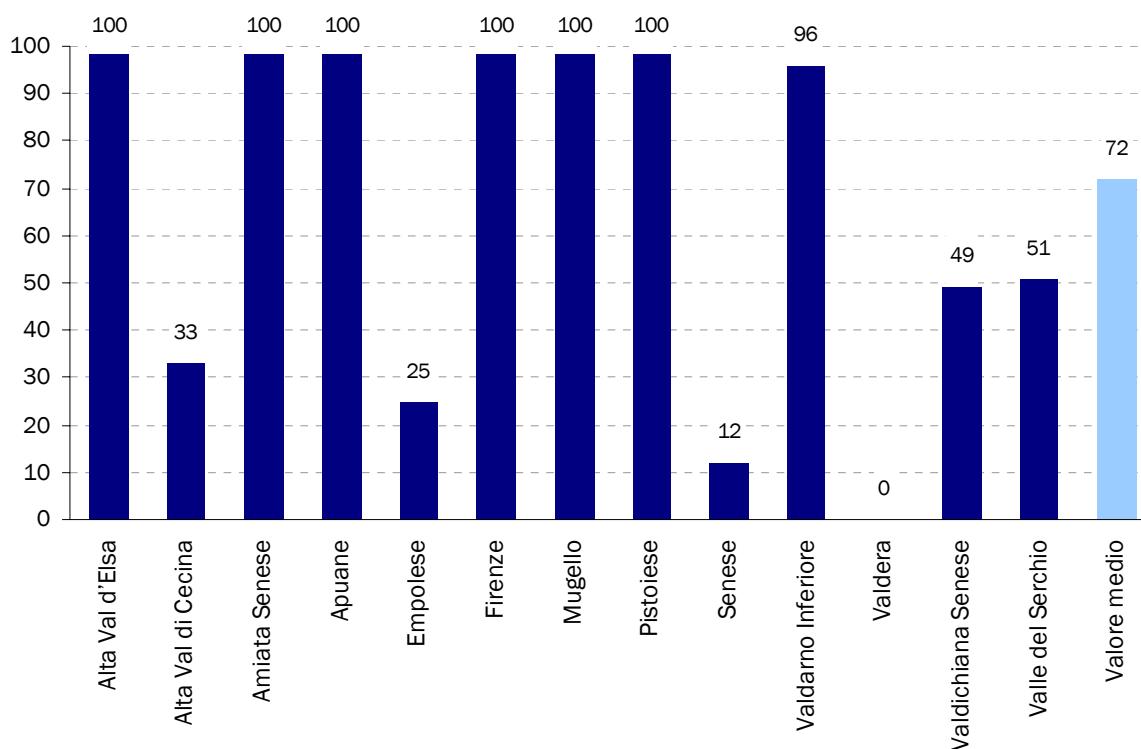
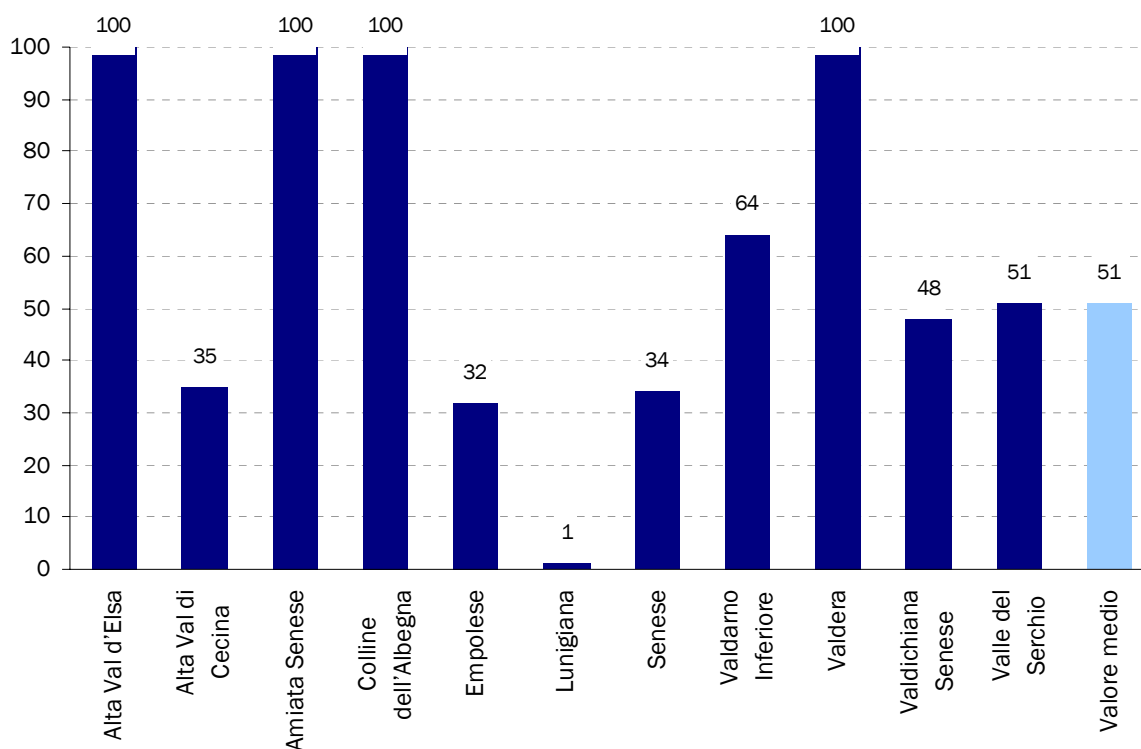


Fig. 44 – Servizio sociale per anziani: quota di costo a carico dei comuni, valori percentuali, 2011



Conclusioni

I dati del monitoraggio mostrano una situazione di eterogeneità territoriale rispetto alla presenza e alla capacità di risposta del servizio sociale professionale in tutte le annualità considerate.

È una base conoscitiva per facilitare il confronto tra zone e nelle zone, così da capire come affrontare le criticità, dare risposta ai problemi, sviluppare le potenzialità presenti in ogni territorio. L'andamento delle quattro annualità offre informazioni aggiuntive che descrivono lo sforzo nel tempo e consentono un collegamento con le scelte di programmazione e una più puntuale verifica dei loro risultati.

Il servizio sociale professionale è anche livello essenziale di assistenza da garantire in modo uniforme nel territorio. La sua presenza/assenza non è quindi un fattore di offerta assimilabile ad altre opportunità di risposta ma (in analogia con altre componenti professionali in sanità e nell'istruzione) è condizione necessaria e non discrezionale.

Si tratta in sostanza di una infrastruttura professionale necessaria per garantire l'accesso in condizioni di equità e giustizia sociale, oltre che in termini di appropriatezza tecnica e metodologica per poi facilitare la presa in carico efficace dei bisogni.

La specificazione della capacità di risposta, riferita alle diverse età della vita, rappresenta un'ulteriore attenzione su come l'azione di servizio sociale si interfaccia con le età della vita, con quale intensità e capacità di presenza e con quali costi. Il riportare l'osservazione anche ai fattori di costo aiuta a meglio orientare il governo della spesa e a mettere in atto i necessari riequilibri quando offerta e spesa penalizzano determinate persone e particolari bisogni.

Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana

