



Regione Toscana



**Servizio
Sanitario
della
Toscana**



LE BOTTEGHE DELLA SALUTE: IL SUPPORTO E LA RETE

Davide Lacangellera

Anci Toscana

Gruppo lavoro regionale PASS

d.lacangellera@gmail.com





BOTTEGHE DELLA SALUTE 2019-2020

- 107 sportelli in Toscana
- Giovani del Servizio Civile Regionale
- Situati presso Comuni, Associazioni, ASL
- Supportano i cittadini nell'accesso ai servizi
socio-sanitari locali, servizi on line della PA





BOTTEGHE DELLA SALUTE E PASS

- Informazioni/Eventi Sensibilizzazione
- Attivazione Tessera Sanitaria (o spid)
- Supporto all'accesso alla piattaforma PASS:
facilitazione e assistenza alla compilazione
questionario PASS e passaggi successivi sul
web
- Rete cittadino-territorio-ospedale-associazioni

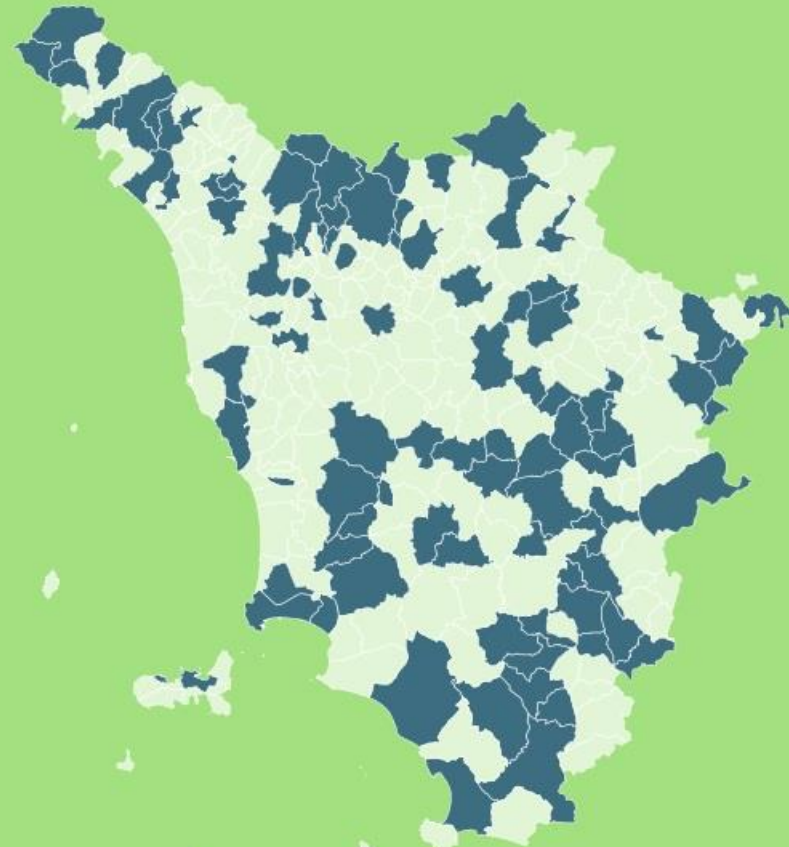
Elenco BdS: www.toscanaaccessibile.it/pass





COMUNI E BOTTEGHE DELLA SALUTE

Botteghe della Salute





BOTTEGHE DELLA SALUTE

la formazione





BOTTEGHE DELLA SALUTE

la formazione





BOTTEGHE DELLA SALUTE

la formazione





BOTTEGHE DELLA SALUTE





IL NUMERO VERDE

Per il cittadino è stato istituito un numero verde regionale 800 556060 attivo dal lun al ven dalle 9.00 alle 15.00.

Gli operatori del numero verde della RT forniscono:

- informazioni e orientamento al cittadino sul PASS**
- i contatti della Bottega della Salute più vicina**





BOTTEGHE DELLA SALUTE

una testimonianza

“La nostra prima esperienza di supporto al percorso PASS è cominciata con l’attivazione della tessera sanitaria. Inizialmente abbiamo incontrato alcune difficoltà relative alla modalità di accesso e gestione del PIN. Motivo per cui ci siamo dovuti mobilitare contattando la USL Toscana Centro e ciò ha richiesto una certa tempistica di attesa. Le iniziali problematicità di tali procedure ci hanno fatto riflettere su quanto talvolta può essere difficile per alcune categorie di persone accedere a questi servizi e, una volta in possesso dei requisiti per l’attivazione, di quanto la nostra Bottega della Salute possa essere effettivamente utile con un minimo sforzo.

Sebbene, essendo le prime esperienze, avessimo alcuni timori relativi al completamento delle varie procedure ci siamo resi conto che un atteggiamento accogliente e disponibile potevano servire a procedere più facilmente e in modo efficace.

Queste sensazioni le abbiamo provate aiutando una madre di una persona con bisogni speciali a compilare il questionario online che richiede una certa dimestichezza della conoscenza informatica. Trattandosi poi di domande relative alle capacità intellettive e fisiche di sua figlia, abbiamo riflettuto a proposito dell’importanza di mostrare un atteggiamento empatico piuttosto che meramente performante.

Complessivamente ci siamo sentiti soddisfatti nell’aver fornito un aiuto a quella signora e a sua figlia fornendo un sostegno che, sebbene non abbia portato a una risposta del bisogno nell’immediato, ci ha resi consapevoli di quanto sia delicato ma decisivo essere una piccola parte in grado di facilitare la vita alle persone. Fiduciosamente ci aspettiamo che nel tempo tutto ciò possa apportare importanti benefici a molte persone in difficoltà”.

Filippo e Lucrezia

Volontari Bottega della Salute Firenze